

## עד 12GB גלישה סלולרית, לחודש

לאחר ניצול 12GB תואט מהירות הגלישה<sup>1</sup>

## דמי שימוש בסך של 59₪ לחודש<sup>2</sup>

- (1) עם ניצול מלוא נפח הגלישה החודשי הכלול בתכנית, תואט מהירות הגלישה.  
(2) לקוח המצטרף לתכנית זו יהנה מדמי שימוש מוזלים של 59₪ לחודש, למנוי. מחיר דמי השימוש יהיה ניתן לשינוי על ידי החברה מעת לעת בכפוף להוראות הדין.

### כרטיס חכם (SIM)

מחיר רכישת כרטיס חכם (SIM), במסגרת תכנית זו, הינו בסך של 0₪ לכרטיס חכם.

### דמי חיבור (SIM)

דמי החיבור במסגרת התכנית הינם 36₪ למנוי.

### דמי מעבר (בשינוי תכנית)

מעבר לתכנית זו באמצעות נציג ו/או אתר, כרוך בדמי מעבר בסך של 29₪ למנוי.

### מכשירים/ציוד קצה ושירותים נלווים נוספים למנוי

שם מנוי	מס טלפון מנוי	לשליחת הודעות למנוי	מספר טלפון נוסף	דגם מכשיר	עלות חודשית ב- 36 (למשך 36 חודשים)	סה"כ עלות תשלומים ב- 36

### חשוב שתדע

- **HOTmobile 4G ו- HOTmobile 5G** – מימוש מלוא יתרונות טכנולוגיית דור 4 ודור 5 הינו בכפוף לתכונות ציוד הקצה ואזורי הכיסוי. לתשומת לבך מהירות לא גבוהה עלולה לצרוך תקשורת נתונים מוגברת ביישומים מסוימים. שירותי דור 5 ניתנים בתכניות הכוללות את השרות בלבד.
- כל התעריפים והמחירים המופיעים במסמך זה כוללים מע"מ.
- שירותים נוספים, מעבר לתקשורת נתונים, כגון: טלפון/MMS/SMS, חסומים לשימוש במסגרת תכנית זו.
- התכנית מיועדת לשימושי גלישה סלולרית בטאבלט, לפטופ ומודם, בשטחי ישראל בלבד.
- התשלום עבור התכנית ייגבה ע"י **HOT mobile** במסגרת חשבונית החיוב החודשית לשירותי הסלולר, בהתאם לתנאי התשלום הנהוגים ב-HOT mobile. שירותים נוספים אשר המנוי יצרוך ואינם כלולים בתכנית זו, יחויבו בנפרד בחשבונית החיוב ו/או ייגבו ישירות על-ידי ספקית השירות הרלוונטית ובהתאם לתנאיה, כמפורט בהסכם ההתקשרות עמה.

הוט מוביל בע"מ ח"פ 51-2615964 בית ספרד, יורו פארק, א.ת. פארק יקום 6097200 |טלפון 053-5003000 או\* 053 1-800-800-053 |פקס 053-5500300 |דואר אלקטרוני service@HOTmobile.co.il אתר [www.HOTmobile.co.il](http://www.HOTmobile.co.il)

מוקד שירות לקוחות : שעות פעילות ימי א'-ה' 8:00-18:00, ימי ו' וערבי חג 8:00-13:00

מוקד תמיכה טכנית פעיל 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע

- מסמך זה מהווה חלק בלתי נפרד מתנאי ההתקשרות שבין HOT mobile לבין הלקוח. התנאים, התעריפים וההטבות המפורטים במסמך זה הינם בכפוף להגדרות והתנאים המפורטים בהסכם ההתקשרות ובמסמך "התנאים הכלליים", כפי עדכונם מעת לעת, ומהווה חלק בלתי נפרד מהם.
- התעריפים בתוכנית וכן תעריפי שירותים או שימושים (גם במקרה בו השירות או השימוש במועד ההצטרפות לתכנית היו ללא תשלום), עשויים להתעדכן מעת לעת, בהתאם למפורט במסמכי ההתקשרות הרלוונטיים ובכפוף לרשיון ולדין.
- התעריפים לשירותים נוספים, ככל שיעשה בהם הלקוח שימוש, מופיעים במחירונים שבאתר HOT mobile.
- מובהר כי בעסקת שדרוג, ימשיך הלקוח לשאת בתשלומים בגין מוצרים/מכשירים קודמים שרכש, בהתאם להתחייבותו. כל ההטבות שניתנו ללקוח בהתקשרות קודמת, לרבות החזרים על עלות המכשירים, תבוטלנה.
- במקרה בו הלקוח ינותק משירותי הסלולר בהתאם להסכם בינו לבין HOT mobile ו/או ינתק ו/או ינייד את מנוי הסלולר שברשותו המשוך לתכנית זו, ינותק הלקוח באופן אוטומטי גם מכלל השירותים הנוספים ו/או ההטבות במסגרת תכנית זו.
- מובהר כי ככל ובמסגרת התכנית לעיל כלולות הטבות הקצובות בזמן, יקבע תוקפן בהתאם לספירה הקלנדארית המתחילה במועד החיבור לתכנית במערכות HOT mobile. להסרת ספק, ככל ויבחר הלקוח ל"הקפא" את התכנית בהתאם לתנאי הרשיון, לא "יוקפא" משך זמן ההטבות כאמור והן תמשכנה לחול בהתאם לספירה הקלנדארית כאמור.
- תנאי ותעריפי התכנית מתייחסים למנוי בודד ואינם חלים על מנויי Pre-paid.
- השירותים הכלולים בתכנית זו אינם ניתנים להעברה בין מנויים. הלקוח לא יהיה זכאי להחזר כלשהו בגין אי ניצול איזה מהשירותים או המיכסות הכלולים בתכנית, כולם או חלקם.
- למשלמים בהוראת קבע בנקאית תתווסף עלות עמלת הו"ק בנקאית בהתאם למחירון החברה כפי שיהיה מעת לעת, והניתן לעיון באתר האינטרנט של החברה
- החל מיולי 2020 הוט מובייל תספק שירותי גישה לאינטרנט בתצורת גלישה של פרוטוקול IPv6, זאת ע"פ הנחיות משרד התקשורת. החל מיולי 2021 תעביר הוט מובייל באופן יזום את כלל הלקוחות בעלי מכשיר תומך, לפרוטוקול IPv6. עם המעבר, יתכן שתידרש להגדיר את מכשירך בהתאם. מובהר, כי היה ובמועד זה לא יהיה ברשותך מכשיר תומך בפרוטוקול IPv6, לא נוכל להעבירך לפרוטוקול זה. במידה שתבחר שלא להחליף את המכשיר למכשיר התומך בפרוטוקול IPv6 עד יולי 2021, הינך מוותר על זכותך לשימוש בתצורת גלישה זו. למידע אודות פרוטוקול IPv6 ויתרונותיו, יש להיכנס לכתבות האתר [www.hotmobile.co.il](http://www.hotmobile.co.il)

## פרטי הלקוח

שם הלקוח/העסק				שם פרטי		שם משפחה		מספר הזהות / ח"פ / ע"מ			
כתובת				מספר בית		מספר דירה		יישוב		מיקוד	
פרטי התקשרות				מספר טלפון נוסף להתקשרות		מספר פקס		כתובת דואר אלקטרוני			

## הצהרת לקוח

אני הלקוח הח"מ, לאחר שקראתי מסמך עיקרי תכנית זה, מאשר כי אלו עיקרי פרטי תכנית התעריפים והשירותים אשר הוצגו בפני, לגביהם קיבלתי הסבר נאות, ומאשר כי קבלתי לידי עותק ממסמך זה בעת ביצוע ההתקשרות.

x

תאריך	מספר הזהות	שם החותם/ הלקוח	חתימת החותם/ הלקוח
-------	------------	-----------------	--------------------

לשימוש פנימי

הוט מובייל בע"מ ח"פ 51-2615964 בית ספרד, יורו פארק, א.ת. פארק יקום 6097200 |טלפון 053-5003000 או\* 053

1-800-800-053 |פקס 053-5500300 |דואר אלקטרוני [service@HOTmobile.co.il](mailto:service@HOTmobile.co.il) אתר [www.HOTmobile.co.il](http://www.HOTmobile.co.il)

מוקד שירות לקוחות : שעות פעילות ימי א'-ה' 8:00-18:00, ימי ו' וערבי חג 8:00-13:00

מוקד תמיכה טכנית פעיל 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע

---

חותמת איש מכירות

---

שם איש מכירות

---

מס' עסקה

---

קוד לקוח