

## TOTAL 200GB RUS 5G Ready

3000 דקות שיחה ו- 3000 הודעות SMS לחודש 10אג' עבור כל יחידת שימוש נוספת <sup>1</sup>
עד 200GB גלישה סלולרית בישראל, לחודש <sup>2</sup>
עד 100 דקות שיחה מישראל ל-15 יעדים נייחים וניידים (לרוסיה באהבה) בחיוג 017 מהמכשיר באמצעות HOT 017 בחיוב זיכוי של 9.90 ש"ח לחודש <sup>3</sup>
גלישה חופשית לאפליקציות מובילות <sup>4</sup>
5G Ready (הכנה לגלישה בדור 5) גלישה בדור 5 תהיה כרוכה בתשלום נוסף <sup>5</sup>
דמי שימוש בסך 44.90 ₪ לחודש למנוי, למשך שנתיים <sup>6</sup>

### הערות

(1) התכנית מיועדת ללקוחות פרטיים ועסקיים לשימוש הוגן, רגיל וסביר של המנוי (עד 3,000 יחידות מכל סוג; דקות, הודעות SMS) ואינה מיועדת לשימוש מסחרי. בסיום ניצול מכסת יחידות השימוש כאמור, יחויב הלקוח בתעריף של 10 אג' (כולל מע"מ) נוספים על כל צריכה של יחידת שימוש מעבר למכסה הכלולה בתכנית. למען הסר ספק ומבלי לגרוע מכלליות האמור, שימוש רגיל וסביר אינו כולל שימוש על דרך של חיבור המכשיר או הכרטיס החכם (SIM) למכונה ו/או מכשיר כלשהם (לרבות, אך לא רק: מרכזיה, מחשב, מצלמה, ראוטר, מודם, דונגל, טאבלט, אתרי אינטרנט, תוכנה להפצת מסרים/הודעות וכיו"ב), שימוש למטרות מסחריות ו/או פוליטיות (לרבות אך לא רק: ביצוע סקרים, טלמרקטינג, קידום מכירות, רשימות תפוצה, הפניית שיחות ליעדים אחרים וכיו"ב) ו/או מתן אפשרות לצד ג' לעשות שימוש שכזה בשירותי HOT mobile. בחריגה מהוראות אלה, לרבות "שימוש מסחרי" כהגדרתו בתנאים הכלליים במסמכי ההתקשרות, HOT mobile תהא רשאית להפסיק/להגביל את השירותים, על פי שיקול דעתה. זאת ועוד, HOT mobile תהא רשאית להפסיק או להגביל את השירות למנוי, לפי שקול דעתה הבלעדי והמוחלט וללא מתן התראה מוקדמת וזאת במקרה שבו קיים חשש סביר, כי שימושי הלקוח בשירות כלשהו משירותיה עשוי לגרום לשיבוש ו/או הפרעה ו/או עומס ו/או לנזק לאילו ממערכות החברה ובכלל זה לרשת HOT mobile ו/או לאתריה הסלולריים, לרבות מניעה ו/או שיבוש ו/או פגיעה באספקת שירותים ו/או בטיב השירותים המסופקים ללקוחות אחרים ו/או לצדדים שלישיים ובכלל זה שליחת ו/או העלאת ו/או הורדת תעבורה בכמויות גדולות היוצרים עומסים על מערכות החברה ו/או המגיעים כדי חשש לפגיעה באספקת השירות ו/או בחווית השירות של לקוחות אחרים.

(2) עם ניצול מלוא נפח הגלישה החודשי הכלול בתכנית, תיחסם הגלישה.

(3) חבילת שיחות לחו"ל בשווי 9.9 ₪ לחודש וזאת ללא תשלום עד הודעה חדשה. דקות השיחה הכלולות בחבילה הינן מישראל ליעדים נייחים רגילים במדינות נבחרות וגם ליעדים נייחים, כמפורט באתר 017 בכתובת [www.017.co.il](http://www.017.co.il), העשויים להתעדכן מעת לעת, ואינם כוללים יעדים או שירותים מיוחדים.

החבילה תתעדכן עם חיבור המנוי לתכנית זו. על מנת ליהנות מתעריפי החבילה בחיוג לחו"ל על הלקוח לוודא כי המנוי שברשותו פתוח לחיוג לחו"ל. אי ניצול החבילה לא יקנה למנוי החזר או זיכוי כלשהו. קבלת החבילה כפופה לשיוך המנוי להוט נט שירותי אינטרנט בע"מ ("HOT 017"), שיוני השיוך ע"י הלקוח לא יקנה ללקוח זכות לזיכוי ו/או החזר כלשהו ו/או להטבות התכנית בשיחות אלו. עם סיום מכסת דקות השיחה הכלולות בחבילה, יחויב הלקוח בהתאם למחירון HOT 017 לשיחות לחו"ל, כפי עדכנו מעת לעת. לתעריפים נוספים בחיוג לחו"ל ראה אתר HOT017 <https://www.017.co.il/pdf/PostPaid017.pdf>

#### רשימת 15 היעדים הכלולים בהטבה (בחלוקה לפי סדר אלפביתי):

אוקראינה	טג'יקיסטן	קזחסטן
אוזבקיסטן	טורקמניסטן	קירגיזסטן
אזרבייג'אן	לטביה	רוסיה
אסטוניה	ליטא	
ארמניה	מולדובה	
בלארוס		
גיאוורגיה		

- (4) הגלישה באפליקציות **WhatsApp, Instagram, Facebook, Telegram, Google Maps, Snapchat** ו- **waze** אינה צורכת מנפח הגלישה הכלול בחבילת הגלישה שבתכנית, בכפוף לכך שנותן נפח גלישה לניצול במסגרת החבילה או הרחבות הגלישה. לא כולל גיבוי ושחזור האפליקציות. מותנה בשימוש בארץ בלבד. **HOTmobile** רשאית לשנות את תנאי השירותים וההטבות בהודעה מראש.
- (5) המנוי מאשר ומסכים, כי עלות השימוש ברשת 5G במסגרת התוכנית, עומדת על 10 ש"ח בחודש. המנוי יחויב לרשת 5G של HOTmobile מיד כאשר תתקיים התאמה של המנוי לגלישה בדור 5. על אף האמור, המנוי יהנה מהטבה של חודש אחד ללא עלות לגלישה ברשת דור 5, שיחלו במועד החיבור לרשת. בתום תקופת ההטבה יחל חיוב חודשי כאמור לעיל. מובהר כי הטבת תקופת החינם לגלישה ברשת 5G הינה חד פעמית למנוי.
- (6) לקוח המצטרף לתכנית זו יהנה מדמי שימוש של **44.90 ש"ח לחודש, למנוי, למשך שנתיים**. בתום השנה השנייה, יעודכנו דמי השימוש החודשיים לסך 64.90 ש"ח לחודש, למנוי, למשך שנה נוספת (להלן: "השנה השלישית"). בתום השנה השלישית, יעודכנו דמי השימוש החודשיים לסך 100 ש"ח לחודש, למנוי. מחיר דמי השימוש יהיה ניתן לשינוי על ידי החברה מעת לעת בכפוף להוראות הדיון.

#### כרטיס חכם (SIM)

מחיר רכישת כרטיס חכם (SIM), במסגרת תכנית זו, הינו בסך של 0 ש"ח לכרטיס חכם.

#### דמי חיבור (SIM)

חיבור לתכנית זו אינו כרוך בתשלום.

#### דמי מעבר (בשינוי תכנית)

מעבר לתכנית זו אינו כרוך בתשלום דמי מעבר.

#### מכשירים/ציוד קצה ושירותים נלווים נוספים למנוי

שם מנוי	מס טלפון מנוי	מספר טלפון נוסף לשליחת הודעות למנוי	דגם מכשיר	עלות חודשית ב- ש"ח (למשך 36 חודשים)	סה"כ עלות תשלומים ב- ש"ח	מחיר מזומן ב- ש"ח

#### חשוב שתדע

- **HOTmobile 4G ו-5G** - השימוש בשירות הינו בהתאם לאזורי כיסוי של הרשת ובכפוף למכשירים תומכי דור 5. לתשומת לבך מהירות גבוהה עשויה לצרוך תקשורת נתונים מוגברת ביישומים מסוימים. שירותי דור 5 ניתנים בתכניות הכוללות את השרות בלבד.
- כל התעריפים והמחירים המופיעים במסמך זה כוללים מע"מ.
- שיחות הטלפון (למעט השיחות לחו"ל), משלוח SMS, משלוח MMS, גלישה וכן כל הטבה או שירות אחר הכלולים בתכנית ו/או המפורטים לעיל, הינם ליעדים רגילים בישראל בלבד ואינם חלים על יעדים או שירותים מיוחדים בישראל. להלן יפורטו תעריפי יעדים ושירותים מיוחדים עיקריים. לתעריפי כלל היעדים והשירותים המיוחדים העדכניים ראה אתר **HOT mobile**. טבלת תעריפי חיג עיקריים לשירותים ומספרים מיוחדים:

מספר טלפון	תיאור	תעריף כולל מע"מ
MMS	משלוח MMS	1.99 ש"ח
מודיעין 144	מודיעין אזרחי של בזק	2.5 ש"ח לשיחה
מודיעין 1344	מודיעין אחוד של בזק	1.80 ש"ח לשיחה
שיחות לרשות הפלסטינאית	לדוגמא: ג'אוול, פל-טל, וואטניה	1.05 ש"ח לדקה
1900	שירותי פרימיום	0.5 ש"ח לדקה
1901	שירותי פרימיום	עד 50 ש"ח לשיחה
גובינא <sup>1</sup>	מנוי HOT mobile מחייג למנוי HOT mobile	1.70 ש"ח לדקה
שליחת הודעת SMS (מסרון) לנייח ולמספרי 1-800	שליחת הודעת SMS (מסרון) לנייח ולמספרי 1-800	תעריף שליחת הודעת SMS בהתאם לתכנית הלקוח בתוספת 0.30 ש"ח להודעה (אינו מותנה בקבלתה)

- (1) בשיחות גובינא מקבל השיחה נושא בתשלום כל התעריפים לדקת שיחה למעט היכן שמצוין אחרת.
- התשלום עבור התכנית ייגבה ע"י HOT mobile במסגרת חשבונית החיוב החודשית, בהתאם לתנאי התשלום הנהוגים ב-HOT mobile. שירותים נוספים אשר המנוי יצרוך ואינם כלולים בתכנית זו, יחויבו בנפרד בחשבונית החיוב ו/או ייגבו ישירות על-ידי ספקית השירות הרלוונטית ובהתאם לתנאיה, כמפורט בהסכם ההתקשרות עמה.
  - מסמך זה מהווה חלק בלתי נפרד מתנאי ההתקשרות שבין HOT mobile לבין הלקוח. התנאים, התעריפים וההטבות המפורטים במסמך זה הינם בכפוף להגדרות והתנאים המפורטים בהסכם ההתקשרות ובמסמך "התנאים הכלליים", כפי עדכונים מעת לעת, ומהווה חלק בלתי נפרד מהם.
  - **התעריפים בתוכנית וכן תעריפי שירותים או שימושים (גם במקרה בו השירות או השימוש במועד ההצטרפות לתכנית היו ללא תשלום), עשויים להתעדכן מעת לעת, בהתאם למפורט במסמכי ההתקשרות הרלוונטיים ובכפוף לרשיון ולדין.**
  - התעריפים לשירותים נוספים של HOT mobile, ככל שיעשה בהם הלקוח שימוש, מופיעים במחירונים שבאתר HOT mobile.
  - במקרה בו הלקוח ינותק משירותי הסלולר בהתאם להסכם בינו לבין HOT mobile ו/או ינתק ו/או ינייד את מנוי הסלולר שברשותו המשוך לתכנית זו, ינותק הלקוח באופן אוטומטי גם מכלל השירותים הנוספים ו/או ההטבות במסגרת תכנית זו.
  - מובהר כי ככל ובמסגרת התכנית לעיל כלולות הטבות הקצובות בזמן, יקבע תוקפן בהתאם לספירה הקלנדארית המתחילה במועד החיבור לתכנית במערכות HOT mobile. להסרת ספק, ככל ויבחר הלקוח ל"הקפיא" את התכנית בהתאם לתנאי הרשיון, לא "יוקפא" משך זמן ההטבות כאמור והן תמשכנה לחול בהתאם לספירה הקלנדארית כאמור.
  - מובהר כי כל הטבה שניתנת בנוסף לתנאי התכנית, מותנית בהשארות הלקוח בתכנית זו. בכל מעבר לתכנית אחרת, תסתיימנה גם כל ההטבות הנוספות.
  - תנאי ותעריפי התכנית מתייחסים למנוי בודד ואינם חלים על מנויי Pre-paid.
  - השירותים הכלולים בתכנית זו אינם ניתנים להעברה בין מנויים. הלקוח לא יהיה זכאי להחזר כלשהו בגין אי ניצול איזה מהשירותים או המיכסות הכלולים בתכנית, כולם או חלקם.
  - **למשלמים בהוראת קבע בנקאית תתווסף עלות עמלת ה"ק בנקאית בהתאם למחירון החברה כפי שיהיה מעת לעת, והניתן לעיון באתר האינטרנט של החברה**
  - החל מיולי 2020 הוט מובייל תספק שירותי גישה לאינטרנט בתצורת גלישה של פרוטוקול IPV6, זאת ע"פ הנחיות משרד התקשורת. החל מיולי 2021 תעביר הוט מובייל באופן יזום את כלל הלקוחות בעלי מכשיר תומך, לפרוטוקול IPV6. עם המעבר, יתכן שתידרש להגדיר את מכשירך בהתאם. מובהר, כי היה ובמועד זה לא יהיה ברשותך מכשיר תומך בפרוטוקול IPV6, לא נוכל להעבירך לפרוטוקול זה. במידה שתבחר שלא להחליף את המכשיר למכשיר התומך בפרוטוקול IPV6 עד יולי 2021, הינך מוותר על זכותך לשימוש בתצורת גלישה זו. למידע אודות פרוטוקול IPV6 ויתרונותיו, יש להיכנס לכתבות האתר [www.hotmobile.co.il](http://www.hotmobile.co.il).

## פרטי הלקוח

שם הלקוח/העסק		שם פרטי		שם משפחה		מספר הזהות / ח"פ / ע"מ	
כתובת רחוב		מספר בית		מספר דירה		יישוב	
מספר טלפון ראשי		מספר טלפון נוסף להתקשרות		מספר פקס		כתובת דואר אלקטרוני	

## הצהרת לקוח

אני הלקוח הח"מ, לאחר שקראתי מסמך עיקרי תכנית זה, מאשר כי אלו עיקרי פרטי תכנית התעריפים והשירותים אשר הוצגו בפני, לגביהם קיבלתי הסבר נאות, ומאשר כי קבלתי לידי עותק ממסמך זה בעת ביצוע ההתקשרות.

תאריך	מספר הזהות	שם החותם/ הלקוח	חתימת החותם/ הלקוח
לשימוש פנימי			
קוד לקוח	מס' עסקה	שם איש מכירות	חותמת איש מכירות