

TOTAL PROTECT 200GB 5G Ready

3000 דקות שיחה ו- 3000 הודעות SMS לחודש

10אג' עבור כל יחידת שימוש נוספת¹

עד 200GB גלישה סלולרית בישראל, לחודש²

עד 300 דקות שיחה מישראל ל-27 יעדים בחו"ל (אופציונלי)

בחיוג 017 מהמכשיר באמצעות HOT 017 בתוספת עלות של 8.90³

גלישה חופשית לאפליקציות מובילות⁴

זכות ליהנות מתוכנת אבטחה - Norton Mobile Security⁵

שירות HOT mobile Cyber⁶

5G Ready (הכנה לגלישה בדור 5)

גלישה בדור 5 תהיה כרוכה בתשלום נוסף⁷

דמי שימוש בסך של 49.90₪ לחודש למנוי, למשך שנתיים⁸

הערות

(1) התכנית מיועדת ללקוחות פרטיים ועסקיים לשימוש הוגן, רגיל וסביר של המנוי (עד 3,000 יחידות מכל סוג; דקות, הודעות SMS) ואינה מיועדת לשימוש מסחרי. בסיום ניצול מכסת יחידות השימוש כאמור, יחויב הלקוח בתעריף של 10 אג' (כולל מע"מ) נוספים על כל צריכה של יחידת שימוש מעבר למכסה הכלולה בתכנית. למען הסר ספק ומבלי לגרוע מכלליות האמור, שימוש רגיל וסביר אינו כולל שימוש על דרך של חיבור המכשיר או הכרטיס החכם (SIM) למכונה ו/או מכשיר כלשהם (לרבות, אך לא רק: מרכזיה, מחשב, מצלמה, ראווטר, מודם, דונגל, טאבלט, אתרי אינטרנט, תוכנה להפצת מסרים/הודעות וכיו"ב), שימוש למטרות מסחריות ו/או פוליטיות (לרבות אך לא רק: ביצוע סקרים, טלמרקטינג, קידום מכירות, רשימות תפוצה, הפניית שיחות ליעדים אחרים וכיו"ב) ו/או מתן אפשרות לצד ג' לעשות שימוש שכזה בשירותי HOT mobile. בחריגה מהוראות אלה, לרבות "שימוש מסחרי" כהגדרתו בתנאים הכלליים במסמכי ההתקשרות, HOT mobile תהא רשאית להפסיק/להגביל את השירותים, על פי שיקול דעתה. זאת ועוד, HOT mobile תהא רשאית להפסיק או להגביל את השירות למנוי, לפי שקול דעתה הבלעדי והמוחלט וללא מתן התראה מוקדמת וזאת במקרה שבו קיים חשש סביר, כי שימושי הלקוח בשירות כלשהו משירותיה עשוי לגרום לשיבוש ו/או הפרעה ו/או עומס ו/או לנזק לאילו ממערכות החברה ובכלל זה לרשת HOT mobile ו/או לאתריה הסלולריים, לרבות מניעה ו/או שיבוש ו/או פגיעה באספקת שירותים ו/או בטיב השירותים המסופקים ללקוחות אחרים ו/או לצדדים שלישיים ובכלל זה שליחת ו/או העלאת ו/או הורדת תעבורה בכמויות גדולות היוצרים עומסים על מערכות החברה ו/או המגיעים כדי חשש לפגיעה באספקת השירות ו/או בחווית השירות של לקוחות אחרים.

(2) עם ניצול מלוא נפח הגלישה החודשי הכלול בתכנית, תיחסם הגלישה. ניתן לרכוש הרחבה לחבילת הגלישה בתשלום נוסף.

(3) חבילת שיחות לחו"ל בשווי 8.90₪ לחודש וזאת ללא תשלום עד הודעה חדשה. דקות השיחה הכלולות בחבילה הינן מישראל ליעדים נייחים רגילים במדינות נבחרות וגם ליעדים ניידים, כמפורט באתר 017 בכתובת www.017.co.il, העשויים להתעדכן מעת לעת, ואינם כוללים יעדים או שירותים מיוחדים. החבילה תתעדכן עם חיבור המנוי לתכנית זו. על מנת ליהנות מתעריפי החבילה בחיוג לחו"ל על הלקוח לוודא כי המנוי שברשותו פתוח לחיוג לחו"ל. אי ניצול החבילה לא יקנה למנוי החזר או זיכוי כלשהו. קבלת החבילה כפופה לשיוך המנוי לחיוג לחו"ל באמצעות 017 של HOTnet שינוי השיוך ע"י הלקוח לא יקנה ללקוח זכות לזיכוי ו/או החזר כלשהו ו/או להטבות התכנית בשיחות אלו. עם סיום מכסת דקות השיחה הכלולות בחבילה, יחויב הלקוח בהתאם למחירון HOT 017 לשיחות לחו"ל, כפי עדכנו מעת לעת. לתעריפים נוספים בחיוג לחו"ל ראה אתר HOT017 <https://www.017.co.il/pdf/PostPaid017.pdf>

רשימת 27 היעדים הכלולים בהטבה (בחלוקה לפי סדר אלפביתי):

א	אוסטרליה	ד	דנמרק	צ	צרפת
	איטליה	ה	הודו		צ'ילה
	איסלנד		הונג קונג	ק	קוריאה דרומית
	אירלנד	מ	מלטה		קנדה
	ארצות הברית		מקסיקו	ר	רומניה
ב	בריטניה	נ	נורבגיה		רוסיה
	ברזיל		ניו זילנד	ש	שוודיה
ג	גרמניה	ס	סין	ת	תאילנד
			סינגפור		
			ספרד		
		פ	פרו		

(4) הגלישה באפליקציות **WhatsApp, Instagram, Facebook, Telegram, Google Maps, Snapchat, Twitter** ו- **waze** אינה צורכת מנפח הגלישה הכלול בחבילת הגלישה שבתכנית, בכפוף לכך שנותר נפח גלישה לניצול במסגרת החבילה או הרחבות הגלישה. לא כולל גיבוי ושחזור האפליקציות ולא ניתן לניצול בעת מתן שימוש בנקודה חמה (Hotspot). מותנה בשימוש בארץ בלבד. HOTmobile רשאית לשנות את תנאי השירותים וההטבות בהודעה מראש.

(5) תוכנת האבטחה – **Norton Security and Antivirus** (להלן: "תוכנת האבטחה") הינה אפליקציית אבטחה ואנטי וירוס למכשירי סמארטפון וטאבלטים מסוג אנדרואיד בלבד המיוצרת על ידי **SYMANTEC** ("היצרן"). בכפוף לקיום תנאי תוכנת האבטחה, באפשרותה להגן על המכשיר הסלולרי עליו היא מותקנת ועל פרטיות הלקוח מפני איומים כגון: נזקות, אבדן וגניבה (התוכנה מאפשרת הפעלת אזהרה למציאת המכשיר, מחיקת/נעילת המכשיר מרחוק במידה והכרטיס החכם (SIM) מוסר מהמכשיר), אתרים שנועדו לגנוב מידע ו/או כסף, ידוע וחסומה של אפליקציות המזוהות כמסוכנות והעלולות להדליף מידע אישי של הלקוח, חסימת אפליקציות "זוללות" סוללה ו/או זיכרון. לכל מניינין ניתן להגדיר שירות תוכנת אבטחה בודד. לינק לתוכנת האבטחה ישלח למנוי באמצעות מסרון (SMS), למספר הטלפון שיימסר על ידי הלקוח. על הלקוח להתקין את האפליקציה על גבי המכשיר ולהסכים לתנאי השירות שלה על מנת להתחיל לעשות שימוש בשירות. שירות **NORTON** כלול במסגרת תכנית זו ומוותנה בהישארות המנוי בתכנית זו בלבד. ככל שינוטקו/ינויידו מנויי הלקוח המחוברים לתכנית זו ב- **HOT mobile** תיפסק ההטבה עבור שירות **NORTON** והשירות ינותק. ככל שתכנית המנוי תשתנה ותוחלף לתכנית אחרת אשר לא תכלול את **NIORTON**, ינותק גם שירות **NORTON** והלקוח לא יחויב עבור שירות זה. ככל שינוטקו/ינויידו מנויי הלקוח המחוברים לתכנית זו ב- **HOT mobile**, ינותק גם שירות **NORTON** והלקוח לא יחויב עבור שירות זה.

(6) שירות **HOT mobile Cyber** לגלישה בטוחה ברשת: בהצטרפות המנוי לתכנית זו, מסכים הוא ומאשר את הצטרפותו לשירות **HOT mobile Cyber** אשר ניתן במסגרת תכנית זו ללא עלות. השירות הינו שירות אנטי פשינג (אתרים מתחזים), המספק הגנה מפני איומים באינטרנט ונועד לסייע על מנת להגן על מכשירך וזאת על ידי חסימת גישה של גורמים עויינים באינטרנט. ככל שתכנית המנוי תשתנה ותוחלף לתכנית אחרת אשר לא תכלול את שירות **HOT mobile Cyber**, ינותק גם שירות **HOT mobile Cyber** והלקוח לא יחויב עבור שירות זה. באפשרותך לבטל את השירות בכל עת בכל אחת מהדרכים המפורטות מטה באמצעות פניה ל- **HOT mobile**.

- השירות מסופק באמצעות חברת **Fortinet** ובאחריותה.
- השירות מסופק על גבי הרשת הסלולרית של הוט מובייל בלבד.
- השירות איננו מסנן תכנים המתקבלים באמצעות דואר אלקטרוני, רשתות חברתיות, משחקים, תוכנות מסרים מיידיים, אפליקציות, צ'אט וכדו'
- השירות כפוף לתנאי השירות המלאים המפורטים באתר האינטרנט של החברה.
- הוט מובייל תהא רשאית לעדכן את תעריפי השירות מעת לעת, בהתאם לדין ולהוראות רישונה.

(7) המנוי מאשר ומסכים, כי עלות השימוש ברשת **5G** במסגרת התוכנית, עומדת על 10 ש"ח בחודש. המנוי יחובר לרשת **5G** של **HOTmobile** מייד כאשר תתקיים התאמה של המנוי לגלישה בדור 5. על אף האמור, המנוי יהנה מהטבה של חודש אחד ללא עלות לגלישה ברשת דור 5, שיחלו במועד החיבור לרשת. בתום תקופת ההטבה יחל חיוב חודשי כאמור לעיל. מובהר כי הטבת תקופת החינם לגלישה ברשת **5G** הינה חד פעמית למנוי.

(8) לקוח המצטרף לתכנית זו יהנה מדמי שימוש של 49.90 ש"ח לחודש, למנוי, למשך שנתיים. בתום השנה השנייה, יעודכנו דמי השימוש החודשיים לסך 69.90 ש"ח לחודש, למנוי, למשך שנה נוספת (להלן: "השנה השלישית"). בתום השנה השלישית, יעודכנו דמי השימוש החודשיים לסך 110 ש"ח לחודש, למנוי. מחיר דמי השימוש יהיה ניתן לשינוי על ידי החברה מעת לעת בכפוף להוראות הדין.

דמי כרטיס חכם (SIM)

מחיר רכישת כרטיס חכם (SIM), במסגרת תכנית זו, הינו בסך של 0 ש"ח לכרטיס חכם. יצויין כי למנוי חדש ברשת **Hot mobile**, ההצטרפות לתוכנית מותנית בהפעלת הכרטיס החכם בתוך 30 ימים.

הוט מובייל בע"מ ח"פ/עוסק מורשה 51-2615964 בית ספרד, יורו פארק, א.ת. פארק יקום 6097200 |טלפון 053-5003000 או 053*

באילת הוט מובייל בע"מ ח"פ 51-2615964 עוסק מורשה 793030735 הסתת 11, אילת |טלפון 053-9032228

1-800-800-053 |פקס 053-5500300 |דואר אלקטרוני service@HOTmobile.co.il אתר www.HOTmobile.co.il

מוקד שירות לקוחות : שעות פעילות ימי א'-ה' 8:00-16:00, ימי ו' וערבי חג 8:00-13:00

מוקד תמיכה טכנית פעיל 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע

דמי חיבור לרשת

דמי החיבור במסגרת התכנית הינם 15 ש"ח למנוי.
בהצטרפות לתכנית זו, הלקוח יהנה מהנחה מלאה על דמי החיבור בסך של 15 ש"ח למנוי וזאת בהתאם להוראות הסדר הפשרה אשר קיבל תוקף של פסק דין במסגרת ת"צ 13624-03-14

דמי מעבר (בשינוי תכנית)

מעבר לתכנית זו אינו כרוך בתשלום דמי מעבר.

מכשירים/ציוד קצה ושירותים נלווים נוספים למנוי

שם מנוי	מס' טלפון מנוי	מספר טלפון נוסף לשליחת הודעות למנוי	דגם מכשיר	עלות חודשית ב- ש"ח (למשך 36 חודשים)	סה"כ עלות תשלומים ב- ש"ח	מחיר מזומן ב- ש"ח
---------	----------------	-------------------------------------	-----------	-------------------------------------	--------------------------	-------------------

– מובהר כי המנוי ימשיך לשאת בתשלומים בגין מוצרים/מכשירים קודמים שרכש, בהתאם להתחייבותו.

חשוב שתדע

– **HOTmobile 4G ו- HOTmobile 5G** - השימוש בשירות הינו בהתאם לאזורי כיסוי של הרשת ובכפוף למכשירים תומכי דור 5. לתשומת לבך מהירות גבוהה עשויה לצרוך תקשורת נתונים מוגברת ביישומים מסוימים. שירותי דור 5 ניתנים בתכניות הכוללות את השרות בלבד.

– כל התעריפים והמחירים המופיעים במסמך זה כוללים מע"מ.
– שיחות הטלפון (למעט השיחות לחו"ל), משלוח SMS, משלוח MMS, גלישה וכן כל הטבה או שירות אחר הכלולים בתכנית ו/או המפורטים לעיל, הינם ליעדים רגילים בישראל בלבד ואינם חלים על יעדים או שירותים מיוחדים בישראל. להלן יפורטו תעריפי יעדים ושירותים מיוחדים עיקריים. לתעריפי כלל היעדים והשירותים המיוחדים העדכניים ראה אתר **HOT mobile**.

טבלת תעריפי חיוג עיקריים לשירותים ומספרים מיוחדים:

מספר טלפון	תיאור	תעריף כולל מע"מ
MMS	משלוח MMS	1.99 ש"ח
מודיעין 144	מודיעין אזרחי של בזק	2.5 ש"ח לשיחה
מודיעין 1344	מודיעין אחוד של בזק	1.80 ש"ח לשיחה
שיחות לרשות הפלסטינאית	לדוגמא: ג'אוול, פל-טל, וואטניה	1.05 ש"ח לדקה
1900	שירותי פרימיום	0.5 ש"ח לדקה
1901	שירותי פרימיום	עד 50 ש"ח לשיחה
גוביינא ¹	מנוי HOT mobile מחייג למנוי HOT mobile	1.70 ש"ח לדקה
שליחת הודעת SMS (מסרון) לנייח ולמספרי 1-800	שליחת הודעת SMS (מסרון) לנייח ולמספרי 1-800	תעריף שליחת הודעת SMS בהתאם לתכנית הלקוח בתוספת 0.30 ש"ח להודעה (אינו מותנה בקבלתה)

(1) בשיחות גוביינא מקבל השיחה נושא בתשלום כל התעריפים לדקת שיחה למעט היכן שמצוין אחרת.

– התשלום עבור התכנית ייגבה ע"י **HOT mobile** במסגרת חשבונית החיוב החודשית, בהתאם לתנאי התשלום הנהוגים ב- **HOT mobile**. שירותים נוספים אשר המנוי יצרוך ואינם כלולים בתכנית זו, יחויבו בנפרד בחשבונית החיוב ו/או ייגבו ישירות על-ידי ספקית השירות הרלוונטית ובהתאם לתנאיה, כמפורט בהסכם ההתקשרות עמה.

הוט מובייל בע"מ ח"פ/עוסק מורשה 51-2615964 בית ספרד, יורו פארק, א.ת. פארק יקום 6097200 | טלפון 053-5003000 או 053* באילת הוט מובייל בע"מ ח"פ 51-2615964 עוסק מורשה 793030735 הסתת 11, אילת | טלפון 053-9032228
1-800-800-053 | פקס 053-5500300 | דואר אלקטרוני service@HOTmobile.co.il אתר www.HOTmobile.co.il
מוקד שירות לקוחות : שעות פעילות ימי א'-ה' 8:00-16:00, ימי ו' וערבי חג 8:00-13:00
מוקד תמיכה טכנית פעיל 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע

- מסמך זה מהווה חלק בלתי נפרד מתנאי ההתקשרות שבין HOT mobile לבין הלקוח. התנאים, התעריפים וההטבות המפורטים במסמך זה הינם בכפוף להגדרות והתנאים המפורטים בהסכם ההתקשרות ובמסמך "התנאים הכלליים", כפי עדכון מעת לעת, ומהווה חלק בלתי נפרד מהם.
- התעריפים בתוכנית וכן תעריפי שירותים או שימושים (גם במקרה בו השירות או השימוש במועד הצטרפות לתכנית היו ללא תשלום), עשויים להתעדכן מעת לעת, בהתאם למפורט במסמכי ההתקשרות הרלוונטיים ובכפוף לרשיון ולדין.
- התעריפים לשירותים נוספים של HOT mobile, ככל שיעשה בהם הלקוח שימוש, מופיעים במחירונים שבאתר HOT mobile.
- במקרה בו הלקוח ינותק משירותי הסלולר בהתאם להסכם בינו לבין HOT mobile ו/או ינתק ו/או ינייד את מנוי הסלולר שברשותו המשוך לתכנית זו, ינותק הלקוח באופן אוטומטי גם מכלל השירותים הנוספים ו/או ההטבות במסגרת תכנית זו.
- מובהר כי ככל ובמסגרת התכנית לעיל כלולות הטבות הקצובות בזמן, יקבע תוקפן בהתאם לספירה הקלנדארית המתחילה במועד החיבור לתכנית במערכות HOT mobile. להסרת ספק, ככל ויבחר הלקוח ל"הקפא" את התכנית בהתאם לתנאי הרשיון, לא "יוקפא" משך זמן ההטבות כאמור והן תמשכנה לחול בהתאם לספירה הקלנדארית כאמור.
- מובהר כי כל הטבה שניתנת בנוסף לתנאי התכנית, מותנית בהשארות הלקוח בתכנית זו. בכל מעבר לתכנית אחרת, תסתיימנה גם כל ההטבות הנוספות.
- תנאי ותעריפי התכנית מתייחסים למנוי בודד ואינם חלים על מנויי Pre-paid.
- השירותים הכלולים בתכנית זו אינם ניתנים להעברה בין מנויים. הלקוח לא יהיה זכאי להחזר כלשהו בגין אי ניצול איזה מהשירותים או המיכסות הכלולים בתכנית, כולם או חלקם.
- למשלמים בהוראת קבע בנקאית תתווסף עלות עמלת ה"ק בנקאית בהתאם למחירון החברה כפי שיהיה מעת לעת, והניתן לעיון באתר האינטרנט של החברה
- ההצטרפות לתוכנית דורשת עדכון הוראת קבע בכרטיס אשראי, או ה"ק בנקאית (בתוספת עמלה כמפורט לעיל). במידה ואמצעי התשלום שעודכן במנוי יבוטל ו/או ידחה על ידי הבנק או חברה האשראי, ישלם הלקוח תוספת חודשית בסך 14.90 ש"ח על דמי השימוש החודשיים, כל עוד לא יעדכן אמצעי תשלום קבוע. החברה תהיה רשאית לעדכן סכום זה מעת לעת.
- החל מיולי 2020 הוט מובייל תספק שירותי גישה לאינטרנט בתצורת גלישה של פרוטוקול IPV6, זאת ע"פ הנחיות משרד התקשורת.
- החל מיולי 2021 תעביר הוט מובייל באופן יזום את כלל הלקוחות בעלי מכשיר תומך, לפרוטוקול IPV6. עם המעבר, יתכן שתידרש להגדיר את מכשירך בהתאם. מובהר, כי היה ובמועד זה לא יהיה ברשותך מכשיר תומך בפרוטוקול IPV6, לא נוכל להעבירך לפרוטוקול זה. במידה שתבחר שלא להחליף את המכשיר למכשיר התומך בפרוטוקול IPV6 עד יולי 2021, הינך מוותר על זכותך לשימוש בתצורת גלישה זו. למידע אודות פרוטוקול IPV6 ויתרונותיו, יש להיכנס לכתבות האתר www.hotmobile.co.il.

פרטי הלקוח

שם הלקוח/העסק		שם פרטי	שם משפחה	מספר הזהות / ח"פ / ע"מ
כתובת		מספר בית	מספר דירה	יישוב
רחוב		מספר בית	מספר דירה	מיקוד
פרטי התקשרות		מספר טלפון נוסף להתקשרות	מספר פקס	כתובת דואר אלקטרוני
מספר טלפון ראשי		מספר טלפון נוסף להתקשרות	מספר פקס	כתובת דואר אלקטרוני

הצהרת לקוח

אני הלקוח הח"מ, לאחר שקראתי מסמך עיקרי תכנית זה, מאשר כי אלו עיקרי פרטי תכנית התעריפים והשירותים אשר הוצגו בפני, לגביהם קיבלתי הסבר נאות, ומאשר כי קבלתי לידי עותק ממסמך זה בעת ביצוע ההתקשרות.

תאריך	מספר הזהות	שם החותם/ הלקוח	חתימת החותם/ הלקוח
-------	------------	-----------------	--------------------

קוד לקוח	מס' עסקה	שם איש מכירות	חותמת איש מכירות
----------	----------	---------------	------------------

לשימוש פנימי