

5G ULTRA 2500GB Plus Protect 2025

7000 דקות שיחה ו- 7000 הודעות SMS לחודש

¹49 אג' עבור כל יחידת שימוש נוספת

עד 2500GB גלישה סלולרית בישראל, לחודש²

עד 500 דקות שיחה מישראל ל-27 יעדים בחו"ל (אופציונלי)

בחיוג 017 מהמכשיר באמצעות HOT 017 בתוספת עלות של 9.9 ש"ח³

גלישה חופשית לאפליקציות מובילות⁴

שירות HOT mobile Cyber⁵

זכות להנות מתוכנת אבטחה Norton Mobile Security⁶

שירות HOT mobile 5G ULTRA⁷

דמי שימוש בסך של 69.90 ₪ לחודש למנוי.

למצטרפים חדשים דמי שימוש ללא עלות בחודש הראשון⁸

הערות

- (1) התכנית מיועדת ללקוחות פרטיים ועסקיים לשימוש הוגן, רגיל וסביר של המנוי (עד 7,000 יחידות מכל סוג; דקות, הודעות SMS) ואינה מיועדת לשימוש מסחרי. בסיום ניצול מכסת יחידות השימוש כאמור, יחויב הלקוח בתעריף של 49 אג' (כולל מע"מ) נוספים על כל צריכה של יחידת שימוש מעבר למכסה הכלולה בתכנית. למען הסר ספק ומבלי לגרוע מכלליות האמור, שימוש רגיל וסביר אינו כולל שימוש על דרך של חיבור המכשיר או הכרטיס החכם (SIM) למכונה ו/או מכשיר כלשהו (לרבות, אך לא רק: מרכזיה, מחשב, מצלמה, ראווטר, מודם, דונגל, טאבלט, אתרי אינטרנט, תוכנה להפצת מסרים/הודעות וכיו"ב), שימוש למטרות מסחריות ו/או פוליטיות (לרבות אך לא רק: ביצוע סקרים, טלמרקטינג, קידום מכירות, רשימות תפוצה, הפניית שיחות ליעדים אחרים וכיו"ב) ו/או מתן אפשרות לצד ג' לעשות שימוש שכזה בשירותי HOT mobile. בחריגה מהוראות אלה, לרבות "שימוש מסחרי" כהגדרתו בתנאים הכלליים במסמכי ההתקשרות, HOT mobile תהא רשאית להפסיק/להגביל את השירותים, על פי שיקול דעתה. זאת ועוד, HOT mobile תהא רשאית להפסיק או להגביל את השירות למנוי, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט וללא מתן התראה מוקדמת וזאת במקרה שבו קיים חשש סביר, כי שימושי הלקוח בשירות כלשהו משירותיה עשוי לגרום לשיבוש ו/או הפרעה ו/או עומס ו/או לנזק לאילו ממערכות החברה ובכלל זה לרשת HOT mobile ו/או לאתריה הסלולריים, לרבות מניעה ו/או שיבוש ו/או פגיעה באספקת שירותים ו/או בטיב השירותים המסופקים ללקוחות אחרים ו/או לצדדים שלישיים ובכלל זה שליחת ו/או העלאת ו/או הורדת תעבורה בכמויות גדולות היוצרים עומסים על מערכות החברה ו/או המגיעים כדי חשש לפגיעה באספקת השירות ו/או בחווית השירות של לקוחות אחרים.
- (2) עם ניצול מלוא נפח הגלישה החודשי הכלול בתכנית, תיחסם הגלישה. ניתן לרכוש הרחבה לחבילת הגלישה בתשלום נוסף.
- (3) חבילת שיחות לחו"ל בשווי 9.90 ₪ לחודש וזאת ללא תשלום עד הודעה חדשה. דקות השיחה הכלולות בחבילה הינן מישראל ליעדים נייחים רגילים במדינות נבחרות וגם ליעדים נייחים, כמפורט באתר 017 בכתובת www.017.co.il, העשויים להתעדכן מעת לעת, ואינם כוללים יעדים או שירותים מיוחדים.

החבילה תתעדכן עם חיבור המנוי לתכנית זו. על מנת ליהנות מתעריפי החבילה בחיוג לחו"ל על הלקוח לוודא כי המנוי שברשותו פתוח לחיוג לחו"ל. אי ניצול החבילה לא יקנה למנוי החזר או זיכוי כלשהו. קבלת החבילה כפופה לשיוך המנוי לחיוג לחו"ל באמצעות 017 של HOTnet. שינוי השיוך ע"י הלקוח לא יקנה ללקוח זכות לזיכוי ו/או החזר כלשהו ו/או להטבות התכנית בשיחות.

הוט מובייל בע"מ ח"פ 51-2615964, מספר איחוד עוסקים 558560918 בית ספרד, יורו פארק, א.ת. פארק יקום | 6097200 טלפון

053-5003000 או *053

באילת הוט מובייל בע"מ ח"פ 51-2615964 עוסק מורשה 793030735 הסתת 11, אילת | טלפון 053-9032228

| 1-800-800-053 פקס | 053-5500300 דואר אלקטרוני service@HOTmobile.co.il אתר www.HOTmobile.co.il

אלו. עם סיום מכסת דקות השיחה הכלולות בחבילה, יחויב הלקוח בהתאם למחירון HOT 017 לשיחות לחו"ל, כפי עדכנו מעת לעת. לתעריפים נוספים בחיוב לחו"ל ראה אתר HOT017 <https://www.017.co.il/pdf/PostPaid017.pdf>.

רשימת 27 היעדים הכלולים בהטבה (בחלוקה לפי סדר אלפביתי):

א	אוסטרליה	ד	דנמרק	צ	צרפת
א	איטליה	ה	הודו	צ	צ'ילה
א	איסלנד	ה	הונג קונג	ק	קוריאה דרומית
א	אירלנד	מ	מלטה	ק	קנדה
א	ארצות הברית	מ	מקסיקו	ר	רומניה
ב	בריטניה	נ	נורבגיה	ר	רוסיה
ב	ברזיל	נ	ניו זילנד	ש	שוודיה
ג	גרמניה	ס	סין	ת	תאילנד
		ס	סינגפור		
		פ	ספרד		
		פ	פרו		

(4) הגלישה באפליקציות WhatsApp, Instagram, Facebook, Telegram, Google Maps, Snapchat ו-waze אינה צורכת מנפח הגלישה הכלול בחבילת הגלישה שבתכנית, בכפוף לכך שיותר נפח גלישה לניצול במסגרת החבילה או הרחבות הגלישה. לא כולל גיבוי ושחזור האפליקציות ולא ניתן לניצול בעת מתן שימוש בנקודה חמה (Hotspot). מותנה בשימוש בארץ בלבד. HOTmobile רשאית לשנות את תנאי השירותים וההטבות בהודעה מראש.

(5) שירות HOT mobile Cyber לגלישה בטוחה ברשת:

בהצטרפות המנוי לתכנית זו, מסכים הוא ומאשר את הצטרפותו לשירות HOT mobile Cyber אשר ניתן במסגרת תכנית זו ללא עלות. השירות הינו שירות אנטי פשינג (אתרים מתחזים), המספק הגנה מפני אימים באינטרנט ונועד לסייע על מנת להגן על מכשירך וזאת על ידי חסימת גישה של גורמים עוינים באינטרנט.

ככל שתכנית המנוי תשתנה ותוחלף לתכנית אחרת אשר לא תכלול את שירות HOT mobile Cyber, ינותק גם שירות HOT mobile Cyber והלקוח לא יחויב עבור שרות זה.

באפשרותך לבטל את השירות בכל עת בכל אחת מהדרכים המפורטות מטה באמצעות פניה ל- HOT mobile.

- השירות מסופק באמצעות חברת Fortinet ובאחריותה.
- השירות מסופק על גבי הרשת הסלולארית של הוט מובייל בלבד.
- השירות איננו מסנן תכנים המתקבלים באמצעות דואר אלקטרוני, רשתות חברתיות, משחקים, תוכנות מסרים מיידיים, אפליקציות, צ'אט וכדו'
- השירות כפוף לתנאי השירות המלאים המפורטים באתר האינטרנט של החברה.
- הוט מובייל תהא רשאית לעדכן את תעריפי השירות מעת לעת, בהתאם לדין ולהוראות רישונה.

(6) תוכנת האבטחה – Norton Security and Antivirus (להלן: "תוכנת האבטחה") הינה אפליקציית אבטחה ואנטי וירוס למכשירי סמארטפון

וטאבלטים מסוג אנדרואיד בלבד המיוצרת על ידי SYMANTEC ("היצרן"). בכפוף לקיום תנאי תוכנת האבטחה, באפשרותה להגן על המכשיר הסלולרי עליו היא מותקנת ועל פרטיות הלקוח מפני אימים כגון: נזקות, אבדן וגניבה (התוכנה מאפשרת הפעלת אזעקה למציאת המכשיר, מחיקת/נעילת המכשיר מרחוק במידה והכרטיס החכם (SIM) מוסר מהמכשיר), אתרים שנועדו לגנוב מידע ו/או כסף, יידוע וחסימה של אפליקציות המזוהות כמסוכנות והעלולות להדליף מידע אישי של הלקוח, חסימת אפליקציות "זוללות" סוללה ו/או זיכרון. לכל מנוי ניתן להגדיר שירות תוכנת אבטחה בודד.

לינק לתוכנת האבטחה ישלח למנוי באמצעות מסרון (SMS), למספר הטלפון שיימסר על ידי הלקוח. על הלקוח להתקין את האפליקציה על גבי המכשיר ולהסכים לתנאי השירות שלה על מנת להתחיל לעשות שימוש בשירות.

שירות NORTON כלול במסגרת תכנית זו ומותנה בהישארות המנוי בתכנית זו בלבד. ככל שינותקו/ינויידו מנויי הלקוח המחוברים לתכנית זו ב- HOT mobile תיפסק ההטבה עבור שירות NORTON והשרות ינותק. ככל שתכנית המנוי תשתנה ותוחלף לתכנית אחרת אשר לא תכלול את NORTON, ינותק גם שירות NORTON והלקוח לא יחויב עבור שרות זה. ככל שינותקו/ינויידו מנויי הלקוח המחוברים לתכנית זו ב- HOT mobile, ינותק גם שירות NORTON והלקוח לא יחויב עבור שרות זה.

(7) תכנית זו כוללת שירות דור 5. השימוש ברשת דור 5 יתאפשר באזורי פריסת הרשת ובאמצעות מכשיר תומך בלבד (מומלץ לוודא שהמכשיר שברשותך תומך בדור 5).

התכנית כוללת פוטנציאל לתיעדוף בקצב העברת הנתונים בגלישה ברשת בדור 5 במצבי עומס בהשוואה לקצב ללא תיעדוף. זאת, באזורי הכיסוי של רשת דור 5 ובשימוש בציוד תומך, וכן בכפוף להגדרות, תנאי הרשת וגורמים הנדסיים נוספים. בישראל בלבד.

הוט מובייל בע"מ ח"פ 51-2615964, מספר איחוד עוסקים 558560918 בית ספרד, יורו פארק, א.ת. פארק יקום | 6097200 טלפון-053

5003000 או 053*

באילת הוט מובייל בע"מ ח"פ 51-2615964 עוסק מורשה 793030735 הסתת 11, אילת | טלפון 053-9032228

1-800-800-053 | 053-5500300 דואר אלקטרוני service@HOTmobile.co.il אתר | www.HOTmobile.co.il

(8) דמי השימוש לתוכנית זו בעת ההצטרפות אליה הינם 69.90 ₪ לחודש למנוי (כולל מע"מ). החברה תהיה רשאית לעדכן את מחיר התוכנית מעת לעת, לפי שיקול דעתה, והיא תשלח על כך הודעה מראש.

למצטרפים חדשים ל- HOT mobile לתכנית זו תוענק הטבת חודש ראשון ללא עלות. במסגרת ההטבה לא ישא המנוי בתשלום דמי שימוש למשך החודש הראשון ממועד ההצטרפות. לקוח שיבחר לשנות תכנית/מבצע ו/או להצטרף לתכנית שאינה כלולה בהטבה ביחס למנוי שהצטרף ו/או לנתק ו/או לנייד המנוי כאמור במהלך החודש הראשון להצטרפות, לא יוכל להמשיך ליהנות מתנאי ההטבה. HOT mobile תהיה רשאית להפסיק או להאריך את המבצע בכל עת וללא מתן הודעה מוקדמת, ביחס למנויים שטרם הצטרפו למבצע. בתום חודש כאמור, יעודכנו דמי השימוש לכל מנוי לדמי השימוש הרגילים בתכנית.

לתשומת ליבך, החיוב עבור שירותי HOT mobile נעשה בהתאם לשיעור המע"מ הידוע בעת הפקת החשבונית. ככל ותחול עלייה בשיעור המע"מ לאחר הפקת החשבונית ועד התשלום בפועל, תהיה החברה רשאית לגבות את הפרש המע"מ במסגרת החשבונית הבאה. ככל ותחול ירידה בשיעור המע"מ בתקופה האמורה, יש לראות בכך כעדכון מחיר, והפרש לא יוחזר.

דמי כרטיס חכם (SIM/ESIM)

מחיר רכישת כרטיס חכם (SIM/ESIM), במסגרת תכנית זו, הינו בסך של 0 ₪ לכרטיס חכם.

דמי חיבור לרשת

דמי החיבור במסגרת התכנית הינם ללא עלות.

דמי מעבר (בשינוי תכנית)

דמי מעבר לתכנית זו הינם 99.90 ₪ למנוי.

מכשירים/ציוד קצה ושירותים נלווים נוספים למנוי

שם מנוי	מס טלפון מנוי	מספר טלפון נוסף לשליחת הודעות למנוי	דגם מכשיר	עלות חודשית ב- ₪ (למשך 36 חודשים)	סה"כ עלות תשלומים ב- ₪	מחיר מזומן ב- ₪
---------	---------------	-------------------------------------	-----------	-----------------------------------	------------------------	-----------------

— מובהר כי המנוי ימשיך לשאת בתשלומים בגין מוצרים/מכשירים קודמים שרכש, בהתאם להתחייבותו.

חשוב שתדע

- HOTmobile 4G ו- HOTmobile 5G - השימוש בשירות הינו בהתאם לאזורי כיסוי של הרשת ובכפוף למכשירים תומכי דור 5. לתשומת לבך מהירות גבוהה עשויה לצרוך תקשורת נתונים מוגברת ביישומים מסוימים. שירותי דור 5 ניתנים בתכניות הכוללות את השרות בלבד. כל התעריפים והמחירים המופיעים במסמך זה כוללים מע"מ.
- שיחות הטלפון (למעט השיחות לחו"ל), משלוח SMS, משלוח MMS, גלישה וכן כל הטבה או שירות אחר הכלולים בתכנית ו/או המפורטים לעיל, הינם ליעדים רגילים בישראל בלבד ואינם חלים על יעדים או שירותים מיוחדים בישראל. להלן יפורטו תעריפי יעדים ושירותים מיוחדים עיקריים. לתעריפי כלל היעדים והשירותים המיוחדים העדכניים ראה אתר HOT mobile.

טבלת תעריפי חיג עיקריים לשירותים ומספרים מיוחדים:

הוט מובייל בע"מ ח"פ 51-2615964, מספר איחוד עוסקים 558560918 בית ספרד, יורו פארק, א.ת. פארק יקום | 6097200 טלפון-053
5003000 או *053
באילת הוט מובייל בע"מ ח"פ 51-2615964 עוסק מורשה 793030735 הסתת 11, אילת | טלפון 053-9032228
| 053-5500300 פקס | 1-800-800-053 דואר אלקטרוני service@HOTmobile.co.il אתר | www.HOTmobile.co.il

מספר טלפון	תיאור	תעריף כולל מע"מ
MMS	משלוח MMS	1.99 ₪
מודיעין 144	מודיעין אזרחי של בזק	2.52 ₪ לשיחה
מודיעין 1344	מודיעין אחוד של בזק	1.82 ₪ לשיחה
שיחות לרשות הפלסטינאית	לדוגמא: ג'אווול, פל-טל, וואטניה	1.40 ₪ לדקה
1900	שירותי פרימיום	0.505 ₪ לדקה
1901	שירותי פרימיום	עד 50.43 ₪ לשיחה
שליחת הודעת SMS (מסרון) לנייח ולמספרי 1-800	שליחת הודעת SMS (מסרון) לנייח ולמספרי 1-800	תעריף שליחת הודעת SMS בהתאם לתכנית הלקוח בתוספת 0.39 ₪ להודעה (אינו מותנה בקבלתה)

- התשלום עבור התכנית ייגבה ע"י HOT mobile במסגרת חשבונית החיוב החודשית, בהתאם לתנאי התשלום הנהוגים ב-HOT mobile. שירותים נוספים אשר המנוי יצרוך ואינם כלולים בתכנית זו, יחויבו בנפרד בחשבונית החיוב ו/או ייגבו ישירות על-ידי ספקית השירות הרלוונטית ובהתאם לתנאיה, כמפורט בהסכם ההתקשרות עמה.
- **ייתכן זיכוי במלוא גובה דמי המעבר במסגרת הסכם פשרה בתביעה ייצוגית.**
- מסמך זה מהווה חלק בלתי נפרד מתנאי ההתקשרות שבין HOT mobile לבין הלקוח. התנאים, התעריפים וההטבות המפורטים במסמך זה הינם בכפוף להגדרות והתנאים המפורטים בהסכם ההתקשרות ובמסמך "התנאים הכלליים", כפי עדכונם מעת לעת, ומהווה חלק בלתי נפרד מהם.
- **התעריפים בתוכנית וכן תעריפי שירותים או שימושים (גם במקרה בו השירות או השימוש במועד ההצטרפות לתכנית היו ללא תשלום), עשויים להתעדכן מעת לעת, בהתאם למפורט במסמכי ההתקשרות הרלוונטיים ובכפוף לרשיון ולדין.**
- התעריפים לשירותים נוספים של HOT mobile, ככל שיעשה בהם הלקוח שימוש, מופיעים במחירונים שבאתר HOT mobile.
- במקרה בו הלקוח ינותק משירותי הסלולר בהתאם להסכם בינו לבין HOT mobile ו/או ינתק ו/או ינייד את מנוי הסלולר שברשותו המשוך לתכנית זו, ינותק הלקוח באופן אוטומטי גם מכלל השירותים הנוספים ו/או ההטבות במסגרת תכנית זו.
- מובהר כי ככל ובמסגרת התכנית לעיל כלולות הטבות הקצובות בזמן, יקבע תוקפן בהתאם לספירה הקלנדארית המתחילה במועד החיבור לתכנית במערכות HOT mobile. להסרת ספק, ככל ויבחר הלקוח ל"הקפא" את התכנית בהתאם לתנאי הרשיון, לא "יוקפא" משך זמן ההטבות כאמור והן תמשכנה לחול בהתאם לספירה הקלנדארית כאמור.
- מובהר כי כל הטבה שניתנת בנוסף לתנאי התכנית, מותנית בהשארות הלקוח בתכנית זו. בכל מעבר לתכנית אחרת, תסתיימנה גם כל ההטבות הנוספות.
- תנאי ותעריפי התכנית מתייחסים למנוי בודד ואינם חלים על מנוי Pre-paid.
- **השירותים הכלולים בתכנית זו אינם ניתנים להעברה בין מנויים. הלקוח לא יהיה זכאי להחזר כלשהו בגין אי ניצול איזה מהשירותים או המיכסות הכלולים בתכנית, כולם או חלקם.**
- **למשלמים בהוראת קבע בנקאית תתווסף עלות עמלת הו"ק בנקאית בהתאם למחירון החברה כפי שיהיה מעת לעת, והניתן לעיון באתר האינטרנט של החברה**
- ההצטרפות לתוכנית דורשת עדכון הוראת קבע בכרטיס אשראי, או הו"ק בנקאית (בתוספת עמלה כמפורט לעיל). במידה ואמצעי התשלום שעודכן במנוי יבוטל ו/או יידחה על ידי הבנק או חברת האשראי, ישלם הלקוח תוספת חודשית בעלות המופיעה במחירון באתר החברה בכתובת: <https://www.hotmobile.co.il/ServiceSupport/Pages/Mehiron-1-Peami.aspx> בתוספת על דמי השימוש החודשיים, כל עוד לא יעדכן אמצעי תשלום קבוע. החברה תהיה רשאית לעדכן סכום זה מעת לעת.
- **בהתאם להחלטת משרד התקשורת, החל מתאריך 1.7.2023 לא ניתן עוד לחבר לרשתות דור 2 ודור 3 ציוד קצה שלא היה מחובר לרשתות אלה קודם לכן. לידעתך, ביום 3.5.2026 נסגרה רשת דור 2, ולא ניתן עוד לעשות בה שימוש. רשת דור 3 פועלת בהיקף חלקי בלבד. האמור נכון לכלל הרשתות הסלולריות בישראל. על מנת להבטיח חווית שימוש מלאה ומיטבית, יש להשתמש במכשיר סלולרי התומך ברשת דור 4.**

הוט מובייל בע"מ ח"פ 51-2615964, מספר איחוד עוסקים 558560918 בית ספר, יורו פארק, א.ת. פארק יקום | 6097200 טלפון-053
5003000 או *053

באילת הוט מובייל בע"מ ח"פ 51-2615964 עוסק מורשה 793030735 הסתת 11, אילת | טלפון 053-9032228

053-5500300 | 1-800-800-053 דואר אלקטרוני service@HOTmobile.co.il אתר | www.HOTmobile.co.il

— לידעתך, תקופות החיוב ויחידות השימוש בתוכנית, מתייחסות למחזורי החיוב הנהוגים בהוט מובייל. בחודש בו הצטרפת לתוכנית ובחודש בו תעזוב אותה, התשלום החודשי ותשלומים או תעריפים מיוחדים נוספים, ככל שישנם בתוכנית, יחולו באופן יחסי למועד ההצטרפות או העזיבה ובהתאם למחזור החיוב. נכון להיום, מועדי החיוב הם בימים 02 ו-13 לכל חודש קלנדארי. לבדיקת מחזור החיוב הרלוונטי עבורך, ניתן להכנס לאזור האישי My HOTmobile בכתובת <https://www.hotmobile.co.il/SelfService/Pages/login.aspx>. בנוסף, מחזור החיוב אליו אתה משויך מצוין ע"ג החשבונית החודשית. החברה רשאית לשנות את מועדי החיוב מעת לעת לפי שיקול דעתה. שים לב, מכסות שימוש הכלולות בתוכנית אינן ניתנות לצבירה, והן תאופסנה בתחילת כל מחזור חיוב.

פרטי הלקוח

שם הלקוח/העסק		שם פרטי		שם משפחה		מספר הזהות / ח"פ / ע"מ	
כתובת רחוב		מספר בית		מספר דירה		יישוב	
מיקוד							
פרטי התקשרות מספר טלפון ראשי		מספר טלפון נוסף להתקשרות		מספר פקס		כתובת דואר אלקטרוני	

הצהרת לקוח

אני הלקוח הח"מ, לאחר שקראתי מסמך עיקרי תכנית זה, מאשר כי אלו עיקרי פרטי תכנית התעריפים והשירותים אשר הוצגו בפני, לגביהם קיבלתי הסבר נאות, ומאשר כי קבלתי לידי עותק ממסמך זה בעת ביצוע ההתקשרות.

תאריך	מספר הזהות	שם החותם/ הלקוח	חתימת החותם/ הלקוח
-------	------------	-----------------	--------------------

לשימוש פנימי

קוד לקוח	מס' עסקה	שם איש מכירות	חותמת איש מכירות
----------	----------	---------------	------------------