

שם לקוח	מספר זהות / ח"פ
---------	-----------------

מספר הטלפון לגביו מבוקש החיבור: _____.

החבילה כוללת 250 דקות שיחה נכנסות/יוצאות מ/לישראל, 250 הודעות sms לישראל וכן 20GB גלישה בחו"ל. בסיום המכסה ינתן תעריף מוזל לשיחות והודעות SMS. החבילה מיועדת ליעדים נבחרים בחו"ל. בהצטרפות לחבילה זו הינך זכאי לרכישת חבילת חו"ל נוספת HOTmobile חו"ל משולבת GB5 ביעדים נבחרים ב- 59 ש"ח למנוי נוסף אשר משולם באותה חשבונית תחת אותו אמצעי תשלום. מוגבל לעד 4 מנויים סה"כ. לתשומת ליבך, מניין התקופה לניצול החבילה יחל **עם ביצוע הרכישה**.

התקופה לניצול החבילה	כמות דקות נכנסות/יוצאות מ/לישראל כלולות בחבילה	כמות sms לישראל כלול בחבילה	משלוח sms לישראל בסיום המכסה	גלישה סלולרית	תעריף דקת שיחה יוצאת/נכנסת ל/מישראל בסיום המכסה	תעריף דקת שיחה מקומית/דקת שיחה בינלאומית	דמי חבילה חד פעמיים (תשלום מראש)
45 ימים מיום הרכישה	250 דקות	250 הודעות	0.99 ש"ח ² להודעה	עד 20GB	0.99 ש"ח לדקת שיחה	0.99 ש"ח לדקת שיחה	249 ש"ח

הערות

(1) רשימת היעדים הנבחרים חלוקה לפי סדר אלפביתי

א	אוזבקיסטן	א	מאוריציוס	מ	פנמה
	אוסטריה		מולדובה		פרו
	אוסטרליה	ג	מונטנגרו	צ	צ'ילה
	אוקראינה		מונטסראט		צ'כיה
	אזרבייג'ן		מונקו		צרפת
	איחוד האמירויות הערביות		מלטה	ק	קולומביה
	איטליה		מקאו		קוסטה ריקה
	איי בהאמה		מקסיקו		קזחסטן
	איי הבתולה (ארה"ב)		מרוקו		קמבודיה
	איי הבתולה (בריטניה)	ד	נורווגיה	נ	קנדה
	איי טורקס וקאיקוס		ניו זילנד		קפריסין
	איי פארו		נפאל	ר	קרואטיה
	איי קיימן		סין	ש	רומניה
	אינדונזיה	ה	סינגפור		רוסיה
	איסלנד			ת	שוודיה
					שווייץ
					תאילנד

הוט מובייל בע"מ ח"פ/עוסק מורשה 51-2615964 בית ספרד, יורו פארק, א.ת. פארק יקום 6097200 | טלפון 053-5003000 או 053

באילת הוט מובייל בע"מ ח"פ 51-2615964 עוסק מורשה 793030735 הסתת 11, אילת | טלפון 053-9032228
 053-5500300 | דואר אלקטרוני service@HOTmobile.co.il אתר www.HOTmobile.co.il
 מוקד שירות לקוחות: שעות פעילות ימי א'-ה' 8:00-16:00, ימי ו' וערבי חג 8:00-13:00
 מוקד תמיכה טכנית פעיל 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע

סן מרינו	הולנד	אירלנד
סנט וינסנט	הונג קונג	אלבניה
והגרנדים	הונגריה	אנגוילה
סנט לוסיה	הרפובליקה	אנטיגואה וברבודה
סנט קיטס ונוויס	הדומיניקנית	אסטוניה
	ו ו תיקן	ארגנטינה
	וייטנאם	ארמניה
סלובניה	טיוואן	ארצות הברית
	טורקיה	ב ב בוסניה הרצגובינה
סלובקיה	טנזניה	ברבדוס
ספרד	יוון	ברזיל
סרביה	יפן	בריטניה
סרי לנקה	ל ל לוקסמבורג	בולגריה
פ פ פוארטו ריקו	לטביה	
פולין	ליטא	
פורטוגל	ליכטנשטיין	
פיליפינים		
פינלנד		

- (2) תעריך משלוח הודעת SMS המצוין בטבלה מעלה, מתייחס לשליחת הודעה למספר רגיל בישראל. משלוח הודעות SMS למנוי זר בחו"ל ו/או למספר מקומי/בינלאומי ו/או למספר מיוחד בישראל יהיה כרוך בתוספת תשלום בגין דמי קישורית, כפי עדכון מעת לעת, בנוסף לתעריך הנקוב בטבלה מעלה. התעריך אינו מתייחס למשלוח SMS במסגרת שירותים אחרים, כגון שירותי מידע/תוכן ככל שקיימים או יהיו קיימים בעתיד, ועבורם ייגבה תשלום בהתאם למחירון השירות הרלוונטי.
- (3) עם ניצול מלוא נפח הגלישה הכלול בחבילה ו/או עם תום התקופה לניצול החבילה, ייחסם מכשירך לגלישה סלולרית בחו"ל באופן מיידי. אם ברצונך להסיר חסימה זו, יש ליצור קשר עם מוקד שירות הלקוחות בטלפון *444.
- (4) **הגלישה באפליקציות נבחרות** Facebook, Instagram, WhatsApp, Waze, Snapchat, Google maps **אינה צורכת מנפח הגלישה הכלול** בחבילה, בכפוף לכך שנותר נפח גלישה לניצול במסגרת החבילה בחו"ל. לא כולל גיבוי ושחזור האפליקציות. מותנה בשימוש בחו"ל בלבד.

חשוב שתדע

- החבילה מיועדת ללקוחות פרטיים ועסקיים (עד 10 מנויים).
- שימושים המבוצעים בחו"ל אינם מחויבים במע"מ.
- **חיוב שיחה בחו"ל הינו ביחידת מניה של דקה שלמה, כל שיחה בת פחות מדקה תחויב לפי תעריך דקה מלאה.**
- תשומת ליבך כי קיימים מפעילים בחו"ל המחייבים את זמן השיחה מרגע הלחיצה על מקש ה- SEND לצורך חיוב ועד ללחיצה על מקש ה- END לצורך ניתוק, גם אם לא התקיימה השיחה בפועל.
- משלוח הודעת SMS זהה למספר נמענים יחויב על פי מספר הנמענים אליהם נשלחה ההודעה. החיוב בגין שירותי SMS חל על כל הודעה הנשלחת, ללא תלות בהגעתה ליעד המבוקש.
- החבילה תקפה לשימוש ביעדים אליהם נרכשה ואינה תקפה לשימוש בארץ.
- החבילה ניתנת לשימוש החל ממועד החיבור לחבילה ועד לתום התקופה הנקובה בטבלה. מועדי תחילה וסיום יחושבו ויבוצעו עפ"י שערן ישראל.
- סוג רכיבי השיחה לניצול בחבילה הינו בהתאם לכלול בה. הודעות SMS/שיחות הכלולות בחבילה הינן למספרים רגילים **בישראל** בלבד, ואינן כוללות, בין היתר, שירותי מידע ובידור וכיוצ"ב. במשלוח הודעת SMS למספרים בחו"ל תתווסף עלות דמי קישוריות.
- החבילה הינה חבילה המותנית ברכישה מראש. אי ניצול נפח הגלישה הכלול בחבילה ו/או תקופת החבילה במלואה אינו מקנה ללקוח זכות לזיכוי או להחזר ואינו נצבר.
- למען הסר ספק, בתום תקופת החבילה יבוצע החיוב בגין השירותים שלעיל בהתאם למחירון HOT mobile חו"ל העדכני כמפורט באתר החברה.
- תשומת ליבך כי במידה שבחרת לפתוח את מכשירך לגלישה מזדמנת בחו"ל והסתיימה תקופת החבילה ו/או הינך נמצא ביעד בחו"ל שאינו כלול בחבילה – תחויב בגין גלישה זו בהתאם למחירון חו"ל העדכני (שלא במסגרת חבילה) כמפורט באתר HOT mobile.
- הוט מובייל בע"מ ח"פ/עוסק מורשה 51-2615964 בית ספרד, יורו פארק, א.ת. פארק יקום 6097200 | טלפון 053-5003000 או 053

באילת הוט מובייל בע"מ ח"פ 51-2615964 עוסק מורשה 793030735 הסתת 11, אילת | טלפון 053-9032228
 | www.HOTmobile.co.il service@HOTmobile.co.il אתר | 053-5500300 | דואר אלקטרוני 1-800-800-053 | פקס 053-5500300

מוקד שירות לקוחות: שעות פעילות ימי א'-ה' 8:00-16:00, ימי ו' וערבי חג 8:00-13:00

מוקד תמיכה טכנית פעיל 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע

- לאחר ניצול 75% ו- 100% מנפח הגלישה, וכן בסמוך לפקיעת תוקף החבילה, תישלח אליך הודעת SMS שתתריע על כך בפניך.
- HOT mobile רשאית מעת לעת לשנות את תנאי, תעריפי, ומרכיבי החבילות, או לבטלן לפי שיקול דעתה ובכפוף לתנאי הרשיון.
- שירות הגלישה תקף בשימוש במדינות ספציפיות בלבד. כמו כן, נפח הגלישה ניתן למימוש ברשתות ספציפיות בלבד הפועלות במדינות הנבחרות. בהקשר זה, תשומת ליבך כי גלישה במדינות הנבחרות באמצעות רשתות אחרות שאינן הרשתות הספציפיות כאמור, לא תתאפשר כלל, גם לא ע"י בחירה באופן ידני. למידע עדכני בדבר הרשתות הרלבנטיות בכל מדינה ומדינה, ניתן לפנות לנציג שירות הלקוחות בטלפון *444.
- תשומת ליבך כי באפשרותך לחסום את הגישה לשירותי הגלישה בנדידה גם באמצעות תפריט ההגדרות במכשירך. במקרה בו מותקנים במכשירך יישומים ו/או תכונות אשר מבצעות גלישה או סנכרון מעת לעת, תחויב במלוא השימושים כאמור. בהיבט זה, מוטב לשקול את השהיית יישומים אלו בטרם או בעת השהייה בחו"ל.
- השימוש בשירותי HOT mobile כפוף לתנאים הכלליים לשימוש בשירותי HOT mobile וכן לכללי, תעריפי ואזורי הכיסוי של שירות הנדידה בחו"ל, כפי עדכונם מעת לעת.

את תעריפי השימוש בשירותי HOT mobile חו"ל ופירוט רשימת היעדים הכלולים ניתן למצוא באתר HOT mobile בכתובת www.HOTmobile.co.il

חתימת הלקוח

החותם בשם הלקוח מצהיר בזאת, כי הוא מוסמך לחייב את הלקוח בכתב בקשה זו, ולא - יחוב באופן אישי. הנני מאשר כי משלוח המסמך הנ"ל, כשהוא חתום על ידי, באמצעות פקסימיליה או בעותק סרוק באמצעות דואר אלקטרוני, יהווה מקור לכל דבר ועניין.

תאריך	מספר הזהות	שם החותם/ הלקוח	x חותמת וחתימת החותם/ הלקוח
-------	------------	-----------------	--------------------------------

לשימוש פנימי : קוד לקוח _____