שמחים שבחרת להצטרף לשירות Travel SIM!

רגע לפני, חשוב שתכיר

- ✓ שימושים המבוצעים בחו"ל אינם מחויבים במע"מ.
- ✓ החבילה תקפה לשימוש ביעדים אליהם נרכשה (כפי שיהיו מעת לעת) ואינה תקפה לשימוש בארץ. רשימת היעדים הנכונים למועד זה, מפורטת באתר travelsimobile.co.il והיא עשויה להשתנות בכל עת, ללא הודעה מוקדמת. מומלץ להתעדכן ברשימת היעדים העדכנית בסמוך לפני הטיסה, באתר travelsimobile.co.il.
- ✓ החבילה ניתנת לשימוש החל ממועד החיבור לחבילה ועד לתום תוקף החבילה ו/או עד למימוש מלוא יתרות החבילה שרכשת, **המוקדם מביניהם**. מועדי תחילה וסיום יחושבו ויבוצעו עפ"י שעון ישראל.
- ✓ **חיוב שיחה בחו"ל הינו ביחידת מניה מינימלית של דקה שלמה, כל שיחה בת פחות מדקה תחויב לפי תעריף דקה מלאה. שיחה בת דקה וחצי תחויב לפי תעריף שתי דקות מלאות וכן הלאה.**
- ✓ תשומת ליבך כי קיימים מפעילים בחו"ל המחייבים את זמן השיחה מרגע הלחיצה על מקש התקשרות לצורך חיוג ועד ללחיצה על מקש סיום השיחה לצורך ניתוק, גם אם לא חוברה השיחה בפועל.
- ✓ לאחר ניצול 75% ו- 100% מנפח הגלישה בקירוב, וכן בסמוך לפקיעת תוקף החבילה, תישלח אליך הודעת SMS שתתריע על כך בפניך.
- ✓ HOT mobile רשאית מעת לעת לשנות את תנאי, תעריפי, ומרכיבי החבילות, או לבטלן לפי שיקול דעתה ובכפוף לתנאי הרשיון.
- ✓ נפח הגלישה ניתן למימוש ברשתות ספציפיות בלבד הפועלות במדינות הנבחרות. בהקשר זה, תשומת ליבך כי גלישה במדינות הנבחרות באמצעות רשתות אחרות שאינן הרשתות הספציפיות כאמור, לא תתאפשר כלל, גם לא ע"י בחירה באופן ידני. למידע עדכני בדבר הרשתות הרלבנטיות בכל מדינה ומדינה, ניתן לפנות לנציג שירות הלקוחות בטלפון 972535353444.
- ✓ עם תום יתרת התקופה לניצול החבילה ו/או לאחר מימוש יתרות הגלישה אותה רכשת, ייחסם מכשירך לגלישה מזדמנת בחו"ל באופן מיידי. לחידוש החבילה, תוכל להיכנס לאתר travelsimobile.co.il.
- ✓ משלוח הודעת SMS זהה למספר נמענים יחויב על פי מספר הנמענים אליהם נשלחה ההודעה. החיוב בגין שירותי SMS חל על כל הודעה הנשלחת, ללא תלות בהגעתה ליעד המבוקש.
- ✓ סוג השירותים לניצול בחבילה הינו בהתאם לכלול בה. הודעות sms/שיחות הכלולות בחבילה הינן למספרים רגילים **בישראל** בלבד, ואינן כוללות, בין היתר, שירותי מידע ובידור וכיוצ"ב. יודגש כי לא יתאפשר משלוח SMS למנוי זר בחו"ל ו/או למספר מקומי/בינלאומי ו/או למספר מיוחד בישראל. כמו כן, לא יתאפשר משלוח SMS במסגרת שירותים אחרים, כגון שירותי מידע/תוכן ככל שקיימים או יהיו קיימים בעתיד.
- ✓ **התשלום עבור החבילה הוא בגין העמדת אפשרות השימוש בשירותים, ולא בגין השימוש בפועל. אי ניצול נפח הגלישה הכלול בחבילה ו/או תקופת החבילה במלואה אינו מקנה ללקוח זכות לזיכוי או להחזר ואינו נצבר.**
- ✓ **במקרה של אבדן או גניבה, לא יינתן כרטיס חלופי. כמו כן, לא יינתן החזר או זיכוי עבור יתרות החבילה במקרים אלו.**
- ✓ תשומת ליבך כי באפשרותך לחסום את הגישה לשירותי הגלישה בנדידה גם באמצעות תפריט ההגדרות במכשירך. במקרה בו מותקנים במכשירך יישומים ו/או תכונות אשר מבצעות גלישה או סנכרון מעת לעת, תחויב במלוא השימושים כאמור. בהיבט זה, מוטב לשקול את השהיית יישומים אלו בטרם או בעת השהייה בחו"ל.
- ✓ השימוש בשירותי Travel SIM כפוף לתנאים הכלליים לשימוש בשירותי HOT mobile וכן לכללי, תעריפי ואזורי הכיסוי של שירות הנדידה בחו"ל, כפי עדכונם מעת לעת.
- ✓ יובהר כי, כרטיס ה- SIM שייך לחברת HOTmobile והוא מושאל לתקופה מוגבלת. יובהר כי אינך זכאי לקבל מכשיר אחר או כרטיס SIMחלופי. **במקרה אובדן או גניבה של מכשיר באפשרותך לפנות למפעיל הסלולרי שלך בישראל ולבקש חסימת המכשיר.**
- ✓ HOTmobile רשאית לנתק כרטיס חכם (SIM) פעיל שלא ביצע טעינת חבילה ו/או שימוש, מכל סוג, בתנאים כפי שיהיו קבועים מעת לעת ברישיון החברה.
- ✓ חבילות Travel SIM מיועדות לשימוש אישי, הוגן וסביר של המנוי (בהתאם לתכולת סוג יחידות השימוש אותן רכש בחבילה: דקות יוצאות ונכנסות, הודעות SMS/גלישה סלולרית) ואינה מיועדת לשימוש מסחרי. למען הסר ספק ומבלי לגרוע מכלליות האמור, שימוש רגיל וסביר אינו כולל שימוש על דרך של חיבור המכשיר או הכרטיס החכם (SIM) למכונה ו/או מכשיר כלשהם (לרבות, אך לא רק: מרכזיה, מחשב, מצלמה, ראוטר, מודם, דונגל, טאבלט, אתרי אינטרנט, תוכנה להפצת מסרים/הודעות, וכיו"ב), שימוש למטרות מסחריות ו/או פוליטיות (לרבות אך לא רק: ביצוע סקרים, טלמרקטינג, קידום מכירות, רשימות תפוצה, הפניית שיחות ליעדים אחרים וכיו"ב) ו/או מתן אפשרות לצד ג' לעשות שימוש שכזה בשירותי HOT mobile. במקרה של שימוש שאינו הוגן, רגיל וסביר תהיה HOT mobile רשאית להפסיק או להגביל את השירות למנוי, על פי שיקול דעתה. זאת ועוד, HOT mobile תהא רשאית להפסיק או להגביל את השירות למנוי, לפי שקול דעתה הבלעדי והמוחלט וללא מתן התראה מוקדמת וזאת במקרה שבו קיים חשש סביר, כי שימושי הלקוח בשירות כלשהו משירותיה עשוי לגרום לשיבוש ו/או הפרעה ו/או עומס ו/או לנזק לאילו ממערכות החברה ובכלל זה לרשת HOT mobile ו/או למערכות המפעיל המקומי בחו"ל ו/או לאתריהם ההסלולריים, לרבות מניעה ו/או שיבוש ו/או פגיעה באספקת שירותים ו/או בטיב השירותים המסופקים ללקוחות אחרים ו/או לצדדים שלישיים ובכלל זה שליחת ו/או העלאת ו/או הורדת תעבורה בכמויות גדולות היוצרים עומסים על מערכות החברה ו/או מערכות המפעיל המקומי בחו"ל ו/או המגיעים כדי חשש לפגיעה באספקת השירות ו/או בחווית השירות של לקוחות אחרים.

את תעריפי השימוש בשירותי Travel SIM ופירוט רשימת היעדים הכלולים ניתן למצוא גם באתר Travel SIM בכתובת travelsimobile.co.il

מאחלים לך טיסה נעימה
Travel SIM

הוט מובייל בע"מ ח"פ 51-2615964 בית ספרד ,יורו פארק ,א.ת פארק יקום 6097200 |טלפון 053-53535444 או* 444
|פקס 053-5500300 |דואר אלקטרוני service@HOTmobile.co.il אתר travelsimobile.co.il
מוקד תמיכה טכנית פעיל 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע

12.2023/SA-003.17