בקשה לחיבור:

HOTmobile Perfect Fly 5GB special - בן משפחה

שם לקוח	מספר זהות / ח"פ

מספר הטלפון לגביו מבוקש החיבור: _____.

החבילה כוללת תעריף מוזל לשיחות והודעות SMS מחו"ל לישראל וכן, 5GB גלישה. החבילה מיועדת ליעדים נבחרים בחו"ל[1].

התקופה לניצול החבילה	תעריף דקת שיחה יוצאת לישראל/דקת שיחה נכנסת	תעריף דקת שיחה מקומית/דקת שיחה בינלאומית	משלוח SMS לישראל	גלישה סלולרית	דמי חבילה חד פעמיים (תשלום מראש)
30 ימים	99 אגורות לדקת שיחה	99 אגורות לדקת שיחה	99 אגורות[2] להודעה	עד 5GB [3]	59 ₪ [4]

הערות

(1) רשימת היעדים הנבחרים

חלוקה לפי סדר אלפביתי

א
- אוזבקיסטן
- אוסטריה
- אוסטרליה
- אוקראינה
- אזרבייג'ן
- איחוד האמירויות הערביות
- איטליה
- איי בהאמה
- איי הבתולה (ארה"ב)
- איי הבתולה (בריטניה)
- איי טורקס וקאיקוס
- איי פארו
- איי קיימן
- אינדונזיה
- איסלנד
- אירלנד
- אלבניה
- אנגווילה
- אנטיגואה וברבודה
- אסטוניה
- ארגנטינה
- ארמניה

ב
- בלגיה
- בחריין

ג
- גאנה
- גיאורגיה
- ג'מייקה
- ג'רזי
- גרמניה
- גרנדה

ד
- דומיניקה
- דנמרק
- דרום אפריקה
- דרום קוריאה

ה
- האנטילים ההולנדיים
- הודו
- הולנד
- הונג קונג
- הונגריה
- הרפובליקה הדומיניקנית

ו
- ותיקן
- וייטנאם

מ
- מאוריציוס
- מולדובה
- מונטנגרו
- מונטסראט
- מונקו
- מלטה
- מקאו
- מקסיקו
- מרוקו

נ
- נורווגיה
- ניו זילנד
- נפאל

ס
- סין
- סינגפור
- סן מרינו
- סנט וינסנט והגרנידים
- סנט לוסיה
- פנמה
- פרו

צ
- צ'ילה
- צ'כיה
- צרפת

ק
- קולומביה
- קוסטה ריקה
- קזחסטן
- קמבודיה
- קנדה
- קפריסין
- קרואטיה

ר
- רומניה
- רוסיה

ש
- שוודיה
- שוויץ

ת
- תאילנד

ארצות הברית
ב בוסניה הרצגובינה
ברבדוס
ברזיל
בריטניה
בולגריה

ט טיוואן
טורקיה
טנזניה
י יוון
יפן
ל לוקסמבורג
לטביה
ליטא
ליכטנשטיין

סנט קיטס ונוויס
סלובניה
סלובקיה
ספרד
סרביה
סרי לנקה
פ פוארטו ריקו
פולין
פורטוגל
פיליפינים
פינלנד

(2) תעריף משלוח הודעת SMS המצוין בטבלה מעלה, מתייחס לשליחת הודעה למספר רגיל בישראל. משלוח הודעות SMS למנוי זר בחו"ל ו/או למספר מקומי/בינלאומי ו/או למספר מיוחד בישראל יהיה כרוך בתוספת תשלום בגין דמי קישורית, כפי עדכונן מעת לעת, בנוסף לתעריף הנקוב בטבלה מעלה. התעריף אינו מתייחס למשלוח SMS במסגרת שירותים אחרים, כגון שירותי מידע/תוכן ככל שקיימים או יהיו קיימים בעתיד.

(3) בסיום ניצול נפח הגלישה הכלול בחבילה ו/או עם תום התקופה לניצול החבילה, ייחסם מכשירך לגלישה סלולרית בחו"ל באופן מיידי, בכפוף לאפשרות הסרת החסימה כמפורט מטה. אם ברצונך להסיר חסימה זו, יש ליצור קשר עם מוקד שירות הלקוחות בטלפון 444*.

(4) המחיר מותנה בהצטרפות מוקדמת לאחת מחבילות החו"ל **"גולשים ומדברים"**. מוגבל לעד 4 מנויים תחת אותו קוד לקוח ואמצעי תשלום אחד. במידה שהלקוח לא יהיה מחובר לאחת מחבילות החו"ל המפורטות לעיל, יגבה מחיר מלא עבור חבילה זו בסך של 179 ₪.

חשוב שתדע

- שימושים המבוצעים **בחו"ל** אינם מחויבים במע"מ.
- **חיוב שיחה בחו"ל הינו ביחידת מניה של דקה שלמה, כל שיחה בת פחות מדקה תחויב לפי תעריף דקה מלאה.**
- תשומת ליבך כי קיימים מפעילים בחו"ל המחייבים את זמן השיחה מרגע הלחיצה על מקש ה- SEND לצורך חיוג ועד ללחיצה על מקש ה- END לצורך ניתוק, גם אם לא התקיימה השיחה בפועל.
- משלוח הודעת SMS זהה למספר נמענים יחויב על פי מספר הנמענים אליהם נשלחה ההודעה. החיוב בגין שירותי SMS חל על כל הודעה הנשלחת, ללא תלות בהגעתה ליעד המבוקש.
- החבילה תקפה לשימוש ביעדים אליהם נרכשה ואינה תקפה לשימוש בארץ.
- החבילה ניתנת לשימוש החל ממועד החיבור לחבילה ועד לתום התקופה הנקובה בטבלה. מועדי תחילה וסיום יחושבו ויבוצעו עפ"י שעון ישראל.
- סוג רכיבי השיחה לניצול בחבילה הינו בהתאם לכלול בה. הודעות SMS/שיחות הכלולות בחבילה הינן למספרים רגילים **בישראל** בלבד, ואינן כוללות, בין היתר, שירותי מידע ובידור וכיוצ"ב. במשלוח הודעת SMS למספרים בחו"ל תתוסף עלות דמי קישוריות.
- החבילה הינה חבילה המותנית ברכישה מראש. אי ניצול נפח הגלישה הכלול בחבילה ו/או תקופת החבילה במלואה אינו מקנה ללקוח זכות לזיכוי או להחזר ואינו נצבר.
- למען הסר ספק, בתום תקופת החבילה יבוצע החיוב בגין השירותים שלעיל בהתאם למחירון HOT mobile חו"ל העדכני כמפורט באתר החברה.
- תשומת ליבך כי במידה שבחרת לפתוח את מכשירך לגלישה מזדמנת בחו"ל והסתיימה תקופת החבילה ו/או הינך נמצא ביעד בחו"ל שאינו כלול בחבילה – תחויב בגין גלישה זו בהתאם למחירון חו"ל העדכני (שלא במסגרת חבילה) כמפורט באתר HOT mobile.
- לאחר ניצול 75% ו- 100% מנפח הגלישה, וכן בסמוך לפקיעת תוקף החבילה, תישלח אליך הודעת SMS שתתריע על כך בפניך.
- HOT mobile רשאית מעת לעת לשנות את תנאי, תעריפי, ומרכיבי החבילות, או לבטלן לפי שיקול דעתה ובכפוף לתנאי הרשיון.

- שירות הגלישה תקף בשימוש במדינות ספציפיות בלבד. כמו כן, נפח הגלישה ניתן למימוש ברשתות ספציפיות בלבד הפועלות במדינות הנבחרות. בהקשר זה, תשומת ליבך כי גלישה במדינות הנבחרות באמצעות רשתות אחרות שאינן הרשתות הספציפיות כאמור, לא תתאפשר כלל, גם לא ע"י בחירה באופן ידני. למידע עדכני בדבר הרשתות הרלבנטיות בכל מדינה ומדינה, ניתן לפנות לנציג שירות הלקוחות בטלפון 444*.
- תשומת ליבך כי באפשרותך לחסום את הגישה לשירותי הגלישה בנדידה גם באמצעות תפריט ההגדרות במכשירך. במקרה בו מותקנים במכשירך יישומים ו/או תכונות אשר מבצעות גלישה או סנכרון מעת לעת, תחויב במלוא השימושים כאמור. בהיבט זה, מוטב לשקול את השהיית יישומים אלו בטרם או בעת השהייה בחו"ל.
- השימוש בשירותי HOT mobile כפוף לתנאים הכלליים לשימוש בשירותי HOT mobile וכן לכללי, תעריפי ואזורי הכיסוי של שירות הנדידה בחו"ל, כפי עדכונם מעת לעת.

את תעריפי השימוש בשירותי HOT mobile חו"ל ופירוט רשימת היעדים הכלולים ניתן למצוא באתר HOT mobile בכתובת www.HOTmobile.co.il

חתימת הלקוח

החותם בשם הלקוח מצהיר בזאת, כי הוא מוסמך לחייב את הלקוח בכתב בקשה זה, ולא - יחוב באופן אישי.
הנני מאשר כי משלוח המסמך הנ"ל, כשהוא חתום על ידי, באמצעות פקסימיליה או בעותק סרוק באמצעות דואר אלקטרוני, יהווה מקור לכל דבר ועניין.

תאריך	מספר הזהות	שם החותם/ הלקוח	חותמת וחתימת החותם/ הלקוח
			✘

לשימוש פנימי : קוד לקוח _____