הונגש באמצעות
המרכז להנגשת מידע של
עמותת נגישות ישראל (ע"ר)

בקשה לחיבור/ניתוק שירותים

שם לקוח	מספר זהות / ח"פ

שירותים לחיבור/ניתוק

	טלפוניה								שירותי ערך מוסף			שירותים בתשלום חודשי קבוע	
	חיוג בינלאומי	נדידה (Roaming)	שיחות ליבדן ולרשות הפלסטינאית	שיחות ארוטיות	גלישה סלולרית	SMS	MMS	אחר	פירוט הבקשה (בסימון "אחר")				
שירות לחיבור	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐					
שירות לניתוק	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐					

מספר טלפון מנוי לחיבור/ניתוק השירות המבוקש		
(1)	(2)	(3)
(4)	(5)	(6)
(7)	(8)	(9)
(10)	(11)	(12)
(13)	(14)	(15)

☐ אני הלקוח הח"מ, מבקש לחבר לשירות הנבחר את כל המנויים הרשומים תחת קוד לקוח _____.

☐ אני הלקוח הח"מ, מבקש לנתק לשירות הנבחר את כל המנויים הרשומים תחת קוד לקוח _____.

חשוב שתדע

- **שירותי תוכן** - מתייחסים לשימושים המחויבים בחשבונית החודשית.
  חד-פעמיים: 1.קבלה או הורדת תוכן באמצעות האינטרנט, צפייה בו ו/או האזנה לו באופן חד-פעמי (כגון: הורדה או צפייה בסרט וידאו, האזנה לשיר, הורדת רינגטון, הורדת סרט וידאו, הורדת משחק וכדו'); 2.שליחת מסרון בתשלום מיוחד לשם הצבעה במסגרת תוכנית המשודרת בטלוויזיה באופן חד-פעמי; 3.מתן תרומה באמצעות שליחת מסרון באופן חד-פעמי; 4.קבלת תוכן ו/או מידע באופן חד-פעמי (כגון: מידע על קווי תחבורה, בעלי מקצוע, מידע פיננסי וכדו').
  מתמשכים: 1.קבלה או הורדת תוכן באמצעות האינטרנט, צפייה בו ו/או האזנה לו שלא באופן חד-פעמי כגון: הורדה או צפייה בסרט וידאו, מנוי לשירות מוזיקה, מנוי להורדת רינגטונים, מנוי להורדת סרטי וידאו, מנוי להורדת משחקים וכדו'); 2.קבלה או הורדת תוכן באמצעות האינטרנט, צפייה בו ו/או האזנה לו שלא באופן חד-פעמי (כגון מנוי לקבלת עדכוני חדשות, מנוי לקבלת תוצאות ספורט, מנוי לקבלת שאלות טריוויה, מנוי לקבלת מתכוני דיאטה וכדו').
- **שירות תיקונים מקיף** - שירות המיועד ללקוחות עסקיים, הכולל תיקונים למכשיר ואספקת מכשיר חלופי במקרה של תקלה, אבדן או גניבה בכפוף לתשלום השתתפות עצמית כמפורט בתנאי השירות. ההצטרפות לשירות מותנית, בין היתר, בכך כי המכשיר משווק באותה עת ע"י HOT mobile ובבדיקת המכשיר במעבדה בכל אחד ממרכזי השירות ברחבי הארץ, טרם ההצטרפות לשירות.
- **שירות מוסיקה בהמתנה** - נוסף על העלות המפורטת לעיל, הורדת שיר נבחר או משלוח שיר במתנה למנוי, כרוך בעלות חד-פעמית של 6 ₪.

הוט מובייל בע"מ ח"פ 51-2615964 בית ספרד, יורו פארק, א.ת. פארק יקום 6097200 טלפון 053-5003000 או *053
1-800-800-053 פקס 053-5500300 דואר אלקטרוני service@HOTmobile.co.il אתר www.HOTmobile.co.il

- **תעריפי השימוש בשירותים הינם בהתאם לתכנית השימוש של הלקוח ומחירון HOT mobile העדכני, אלא אם נקבע אחרת על-ידי HOT mobile.** התעריפים המפורטים במסמך זה מתעדכנים מעת לעת וניתן לקבלם בפניה למוקד שירות הלקוחות של HOT mobile או באמצעות אתר האינטרנט.
- ניתן להתנתק משירות בפנייה למוקד שירות לקוחות HOT mobile, ובלבד שלא נותקו שירותי שיחות הטלפון.
שים לב, כי ניתוק שירותים מסוימים עשוי להביא לניתוקם של שירותים נוספים הקשורים אליהם.
- החיבור לשירותים מותנה באישור המשרד הראשי של HOT mobile אשר רשאי להתנות את החיבור לשירותים בהעמדת בטוחות, בהתאם לנהלי החברה. החיבור בפועל לשירותים אינו מיידי ועשוי להידחות עד לתחילת תקופת החיוב שלאחר קליטת הבקשה במערכות HOT mobile.
- על השימוש בשירותים, יחול הסכם רשות השימוש כמפורט במסמך התנאים הכלליים, כפי עדכונו מעת לעת. ניתן למצוא את המסמך גם באתר www.hotmobile.co.il .
- **בניתוק שירות** הכרוך בתשלום, הלקוח יחויב בחיוב יחסי בגין עלות השירות עד למועד הניתוק.
- חיבורלשירות המבוקש ע"י הלקוח, יבוצע בתוך עד 72 שעות ממועד חתימת הלקוח על מסמך זה.
- ניתוק שירות לבקשת הלקוח, יעשה לא יאוחר מיום עבודה שלאחר מועד מסירת הבקשה ע"י הלקוח.
- כל התעריפים במסמך זה **כוללים מע"מ**.

פרטים ותנאים נוספים על השירותים המפורטים לעיל ועל שירותים נוספים הקיימים ברשת HOT mobile, ניתן למצוא בכתובת www.hotmobile.co.il

פרטי הלקוח

הלקוח

שם העסק	שם פרטי	שם משפחה	מספר הזהות / ח"פ / ע"מ

כתובת

רחוב	מספר בית	מספר דירה	יישוב	מיקוד

פרטי התקשרות

מספר טלפון ראשי	מספר טלפון נוסף להתקשרות	מספר' פקס	כתובת דואר אלקטרוני

חתימת הלקוח

אני הח"מ, מבקש מאת HOT mobile להתחבר לשירותים או להתנתק מהשירותים לפי הגדרותיהם כפי שמסומנים מעלה, בנוגע למנויים המפורטים בטבלה. הנני מאשר כי משלוח מסמך זה כשהוא חתום על-ידי, באמצעות פקסימיליה או בעותק סרוק באמצעות דואר אלקטרוני, יהווה מקור לכל דבר ועניין.
החותם בשם הלקוח מצהיר בזאת, כי הוא מוסמך לחייב את הלקוח בכתב בקשה זה, אחרת יחוב באופן אישי.

קוד לקוח	תאריך	שם החותם	✖ חותמת וחתימת החותם/ הלקוח

9.2018 /SR-212