

הסכם התקשרות

פרטי הלקוח:
שם הלקוח

מספר הזהות / ח"פ

רחוב/ ת"ד

מיקוד

יישוב

מספר דירה

מספר בית

פרטי איש הקשר:
שם איש הקשר

מספר טלפון לקבלת הודעות

הסכם התקשרות זה להלן, מסמך עיקרי התכנית וכן חוברת התנאים כלליים (באתר www.hotmobile.co.il תחת "טפסים"), כפי עדכונם מעת לעת, מהווים כולם ביחד את הסכם ההתקשרות בין הוט מובייל בע"מ (להלן: "הסכם ההתקשרות" ו-"hot mobile", בהתאמה) לבין הלקוח. להסרת ספק, hot mobile לא תהא מחויבת על פי כל הצהרה ו/או הסכמה שאינן כלולות בהסכם ההתקשרות, אלא אם הצהרה ו/או הסכמה כאמור נעשו על ידה בהודעה בכתב ללקוח ולאחר תחילתו של הסכם ההתקשרות.

מהות ההתקשרות והשירותים

1. HOT mobile תספק ללקוח את השירותים (המפורטים מטה) והלקוח מסכים לקבל את השירותים כאמור בהתאם לתנאי הסכם ההתקשרות ובפרט מסמך עיקרי התכנית אליהם בחר הלקוח להתחבר, וזאת תמורת תשלום דמי שימוש חודשיים כפי המפורט בהסכם ההתקשרות.
2. HOT mobile תהא רשאית לעדכן את תעריפי התכנית ו/או המבצעים ו/או השירותים, מעת לעת, ע"פ שיקול דעתה ובהודעה מראש ללקוח. מובהק כי החברה תהיה רשאית (אך לא חייבת) בכל עת, לרבות במהלך כל אחת מהתקופות הנ"ל, לעדכן את דמי השימוש ו/או השירותים הנלווים בהתאם לשינויים במדד המחירים לצרכן.
3. מדיניות הפרטיות והשימוש במידע, כפי שתהיה מעת לעת ניתנת לעיון בקישור הבא: **לעיון במדיניות הפרטיות.**

- 3.1 לצורך קבלת שירותי החברה והשימוש בהם, הנך נדרש למסור מידע אישי. יודגש כי אינך מחוייב למסור לחברה מידע כלשהו, אולם בהיעדר המידע הנדרש החברה לא תוכל לספק לך שירותים.
- 3.2 הנך מאשר כי ידוע לך ש-HOT mobile תהא רשאית להשתמש במידע אודותיך בהתאם לאמור במדיניות הפרטיות, כפי שתהיה מעת לעת.
- 3.3 בכלל זה, תהיה HOT mobile רשאית להעביר פרטי קשר של הלקוח לשותפים עסקיים שלה לצורך פניה ללקוח להצעת שירותי צדדים שלישיים.
- 3.4 החברה תהיה רשאית לעשות שימוש במידע גם על מנת להציע לך לשוב ולהצטרף לשירותיה לאחר סיום ההתקשרות עימה.
- 3.5 החברה תהא רשאית להשתמש במידע אודותיך גם לצורך משלוח דברי פרסומת מטעמה, הצעות מכר ופניות שיווקיות בכל דרך אחרת (ובכלל זה פניות טלפוניות, מסרונים, דוא"ל וכיו"ב), לרבות לאחר סיום ההתקשרות עימנו. זאת, אלא אם תודיע לנו על סירובך לקבל הודעות כאמור בכל אחת מדרכי הפנייה המפורטות בשולי הסכם זה.

שירותי הרשת המוזמנים

שירותי רשת HOT mobile המוזמנים על ידי הלקוח כוללים, בין היתר, את השירותים שלהלן:

- שיחות טלפון והשירותים הנלווים להן: עקוב • תקשורת נתונים
- אחריי, שיחה מזוהה, שיחה ממתינה, שיחת ועידה, • SMS קבלה ומשלוח הודעות כתובות שיחת וידאו.
- שירותי נדידה בחו"ל (Roaming)
- שיחות טלפון לחו"ל

שים לב, ניתוק שירותים מסוימים עשוי להביא לניתוקם של שירותים נוספים הקשורים אליהם והכל כמפורט בתנאים הכלליים.

תקופת השימוש

בחתימת הלקוח על הסכם ההתקשרות, מקבל הלקוח על עצמו את רשות השימוש בשירותי רשת HOT mobile וכן במוצריה, ככל שנרכשו על-ידו, וזאת תמורת תשלום דמי השימוש התקופתיים וכנגד עמידה בשאר התחייבויותיו.

הוט מובייל בע"מ ח"פ 51-2615964, מספר איחוד עוסקים 558560918 בית ספרד, יורו פארק, את פארק

יקום | 6097200 טלפון 053-5003000 או *053

באילת הוט מובייל בע"מ ח"פ 51-2615964 עוסק מורשה 793030735 הסתת 11, אילת | טלפון 053-9032228

| 1-800-800-053 פקס | 053-5500300 דואר אלקטרוני service@HOTmobile.co.il אתר www.HOTmobile.co.il

מוקד שירות לקוחות : שעות פעילות ימי א'-ה' 7:00-15:00, ימי ו' וערבי חג 7:00-12:00

מוקד תמיכה טכנית פעיל 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע



מפעיל שיחות בינלאומיות

אני מבקש שכל המנויים בהסכם התקשרות זה ישויכו למפעיל שיחות בינלאומיות (ע"י חיוג 00), בהתאם לסימון הבא:
012 סמייל 013 נטוויז'ן 014 בזק בינלאומי 015 הלוי 016 גולן טלקום בינלאומי 017 HОT 018 אקספון 019 טלזר אחר _____ חסימה לחיוג מקוצר (00) (דהיינו, המנוי לא ישוייך למפעיל בינלאומי כלשהו)

שם המנוי	ספק

ניתן לשנות את הבחירה בכל עת בפנייה למוקד שירות הלקוחות של HОT mobile ו/או למפעיל הבינלאומי הנבחר. הריני מצהיר כי ידוע לי שהחייבים בגין השיחות הבינלאומיות באמצעות המפעיל הבינלאומי הנבחר ייגבו באמצעות חשבונית המנוי הסלולרי שלי.

שירותי מודיעין

מעוניין להיות מזוהה בשירותי המודיעין לבירור מספרי טלפון (כדוגמת שירות 144).

הרשאה לחיוב באמצעי התשלום

ההרשאה לחיוב אמצעי התשלום ניתנת על-ידי לשם תשלום החיובים השוטפים התקופתיים, חיובים בגין שירותים שונים שיוזמנו מחברת HОT mobile וכל חיוב אחר הנובע מהסכם זה ו/או הסכמים אחרים שבינינו, לרבות תשלומים בגין רכישת מוצרים ואבזרים, באמצעות אמצעי התשלום שיקבע לפי שיקול דעתה של HОT mobile:

באמצעות חיוב אמצעי התשלום הקיים במערכת (לקוח קיים)
 באמצעות חיוב חשבון הבנק על-פי נספח "הרשאה קבועה לחיוב חשבון בנק" החתום על-ידי הלקוח
 באמצעות חיוב כרטיס אשראי: על-פי נספח "הרשאה לחיוב חשבון באמצעות כרטיס אשראי" החתום על-ידי הלקוח

לתשומת לב הלקוח, ככל שלא יוגדר במערכות HОT mobile אמצעי תשלום תקף כלשהו, יחויב הלקוח בעמלה על פי מחירון HОT mobile כפי עדכנו מעת לעת, באתר החברה.

תנאים נוספים

- הסכם זה מהווה הצעה מטעם hot mobile וייכנס לתוקפו רק לאחר אישורו על-ידי המשרד הראשי של hot mobile, אף אם התקבלו תשלומים על חשבון הסכם זה או נפרעו ואף אם חוברו המכשירים באופן זמני לפני קבלת האישור.
- מיום 12 אפריל 2019, עודכנו הוראות "חוק נתוני אשראי, התשע"ו-2106" ("החוק"). החוק קובע הסדר כולל לשיתוף נתוני אשראי, איסופם ממקורות מידע, שמירתם במאגר מידע מרכזי של בנק ישראל, ומסירתם ללשכות אשראי לשם עיבודם והעברתם, בין השאר לנותני אשראי, תוך שמירה על עניינם של הלקוחות ופרטיותם. בהתאם להוראות החוק, החברה רשאית לבקש מלשכת אשראי כהגדרתה בחוק חיווי בשאלה אם לתת אשראי ללקוח לשם התקשרות עימו בעסקת אשראי, ובכוונתה לממש זכותה זו.

הוט מובייל בע"מ ח"פ | 51-2615964 בית ספרד, יורו פארק, א.ת פארק יקום | 6097200 טלפון 053-5003000 או *053 | 053-800-800-1 פקס | 053-5500300 דואר אלקטרוני | service@HOTmobile.co.il אתר www.HOTmobile.co.il

באילת הוט מובייל בע"מ ח"פ 51-2615964 עוסק מורשה 793030735 הסתת 11, אילת | טלפון 053-9032228
מוקד שירות לקוחות: שעות פעילות ימי א'-ה' 7:00-15:00, ימי ו' וערבי חג 7:00-12:00
מוקד תמיכה טכנית פעיל 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע

למען הסר ספק, כל עסקה הכרוכה במתן אשראי על ידי החברה תהיה כפופה לנתוני האשראי שיתקבלו אצל החברה

– בהתאם להחלטת משרד התקשורת, החל מתאריך 1.7.2023 לא ניתן עוד לחבר לרשתות דור 2 ודור 3 ציוד קצה שלא היה מחובר לרשתות אלה קודם לכן. ביום 1.1.2026 צפויות להסגר רשתות אלה וגם מנויים קיימים לא יוכלו לעשות בהן שימוש. האמור נכון לכלל הרשתות הסלולריות בישראל.

في 12 نيسان 2019 ، تم تحديث قانون بيانات الائتمان ، ("القانون").
 القانون يحدد عملية شاملة لتنظيم لمشاركة بيانات الائتمان، جمعها من مصادر المعلومات، والاحتفاظ بها في مخزن المعلومات المركزي لبنك إسرائيل، وتسليمها إلى مكاتب الائتمان لمعالجتها ونقلها، بين معطبي بطاقات الائتمان لبيّن الاخرين، من خلال حماية مصالح العملاء وخصوصيتهم.
 وفقاً لتعليمات القانون ، يجوز للشركة أن تطلب من مكتب الائتمان كما هو محدد في قانون تقرير فيما يتعلق بمسألة ما إذا كان ينبغي منح العميل الدخول في معاملة ائتمانية، وبهدف ممارسة هذا الحق.
 لتجنب الشك، تخضع كل معاملة التي تتطلب لبطاقات الائتمان من قبل الشركة تكون تابعة لبيانات الائتمان التي تتلقاها الشركة.

חתימת הלקוח

אני מאשר בחתימתי מטה, כי קראתי, הבנתי כראוי ואני מסכים לתוכנו של הסכם התקשרות זה על כל חלקיו ונספחיו, לרבות מסמכים נלווים ובכללם עיקרי תכנית והתנאים הכלליים המצורפים. החותמ/ים בשם הלקוח מצהיר/ים בזאת, כי הוא/הם מוסמך/ים לחייב את הלקוח בכתב בקשה זה, אחרת יחובו/ באופן אישי.

✕	חותמת וחתימה החותם/ הלקוח	שם החותם/ הלקוח	מספר הזהות	תאריך
✕	חותמת וחתימה החותם/ הלקוח	שם החותם/ הלקוח	מספר הזהות	תאריך

לשימוש פנימי

שם וחתימת איש המכירות	מספר עסקה	קוד הלקוח	תאריך
-----------------------	-----------	-----------	-------